

## 第6章

ともに築く協働のまちづくり

～地域自治の強化～

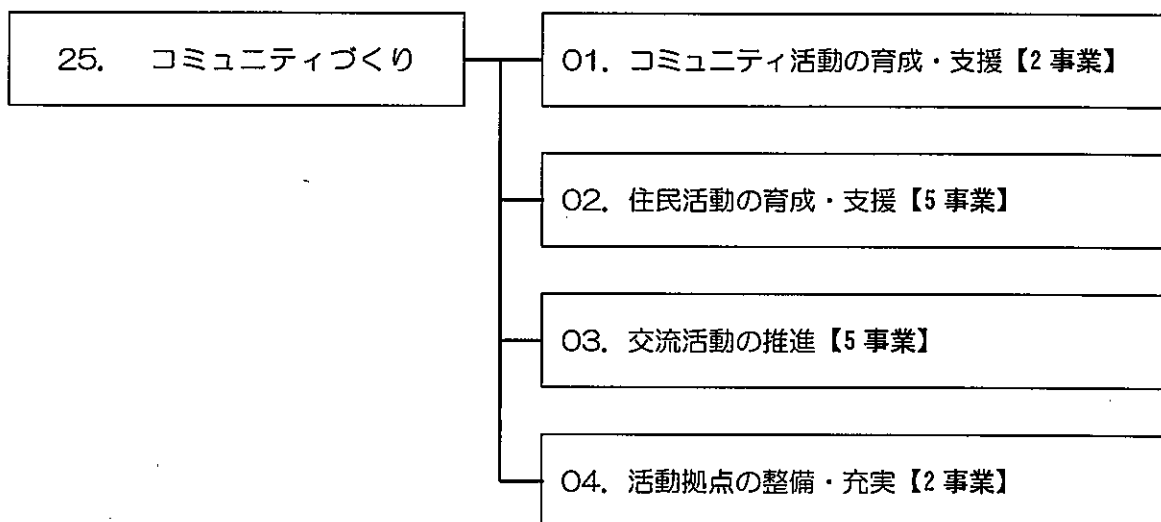
## 25. コミュニティづくり

---

### ●基本方針

コミュニティ活動を推進するため、住民のコミュニティに対する意識の向上と、自治会への加入促進をすすめます。自治会への支援や集会施設整備の充実をはかり、コミュニティ活動を支援します。また、情報提供や人材育成など多様な形で、ボランティア活動や\*NPO活動を育成、支援します。

### ●施策の体系



## 25. コミュニティづくり

## 01. コミュニティ活動の育成・支援

事業名	事業概要	目標等	
250101 【重点】 自治会の活性化  総務課	住民と行政協働のまちづくりを推進するため、自治会連合会への支援及び自治会への助成を継続して実施し、住民のコミュニティ活動を支援する。また、広報等を通じて自治会加入促進をはかるためのPRを行う。	指 標	自治会加入率
		H21年度実績値	81.2%
		前期計画目標値	90.0%
250102 【新規】【重点】 地域活動の情報提供の ※ 充実  250202 総務課	住民と行政協働のまちづくりを推進し、まちづくりの核となる「自治会組織」の活性化をはかるため、自治会同士の情報交換会や、地域活動の先進事例などの情報提供等を行う。また、自治会活動の支援策や、自治会活動例を文書化したマニュアル「自治会の手引き」を作成する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	情報交換会の開催、自治会活動事例の情報提供、自治会活動マニュアルの作成

## 25. コミュニティづくり

## 02. 住民活動の育成・支援

事業名	事業概要	目標等	
250201 住民の環境保全活動への支援 ※  160107 環境対策課 170111	環境保全分野で活動するNPO・ボランティアの活動を支援する。	指標	支援団体数
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	1団体
250202 【新規】【重点】 地域活動の情報提供の充実  【再掲】 250102 総務課	住民と行政協働のまちづくりを推進し、まちづくりの核となる「自治会組織」の活性化をはかるため、自治会同士の情報交換会や、地域活動の先進事例などの情報提供等を行う。 また、自治会活動の支援策や、自治会活動例を文書化したマニュアル「自治会の手引き」を作成する。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	情報交換会の開催、自治会活動事例の情報提供、自治会活動マニュアルの作成
250203 まちづくりを担う人材の育成  【再掲】 260101 企画財政課	住民主体のまちづくりをすすめるため、手づくりのまちづくりイベントの企画運営を行う住民グループの活動を支援し、まちづくりを担う人材を育成する。	指標	人材育成人数(累計)
		H21年度実績値	17人
		前期計画目標値	25人
250204 【重点】 ボランティア意識の啓発  【再掲】 090305 福祉課	ボランティア活動の支援および相談窓口となっている社会福祉協議会と連携し、ボランティアの重要性の周知やその活動内容を把握し、周知を行うことにより、ボランティアが身近に感じられるような環境づくりをはかる。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	先進地等の取組みを調査・研究
250205 【重点】 ボランティア活動の組織化の支援  【再掲】 090306 福祉課	ボランティア活動を支援している社会福祉協議会と連携し、活動への助言や立ち上げや組織化の支援を行う。また、現在行っている事業でボランティアが参加可能な事業を確認し、活動機会の場の提供を行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	先進地等の取組みを調査・研究

## 25. コミュニティづくり

## 03. 交流活動の推進

事業名	事業概要	目標等	
		指標	参加人数
250301 【重点】 斑鳩の里ふるさと秋祭り ※ の開催  010207 観光産業課 230109 230307	斑鳩の伝統的な秋祭りを中心にしたイベントを住民参加により企画実施し、伝統文化の継承と地域コミュニティの育成、観光の振興をはかるため、斑鳩の里ふるさと秋祭りを開催する。	指標	参加人数
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	6,000人/年
250302 成人式の開催  生涯学習課	成人になったことを自覚し、自ら生き抜こうとする青少年を祝い励ますため成人式を開催する。	指標	参加率
		H21年度実績値	81.0%
		前期計画目標値	80.0%
250303 友好都市交流の推進  企画財政課	住民が郷土愛と誇りをもち、斑鳩の良さを再認識できる機会とするため、友好都市提携各町が主催するイベント等への住民参加や物産展の出展をはじめとした交流活動を促進する。	指標	友好都市間交流への ①参加者数 ②参加者の満足度
		H21年度実績値	①29人 ②-
		前期計画目標値	①60人/年 ②85.0%
250304 町民体育大会の開催  【再掲】 030206 生涯学習課	町民の健康・体力づくりを推進し、スポーツに関する関心を高めるとともに町民相互のコミュニティ意識の向上を図るため、町民体育大会を開催する。	指標	参加人数
		H21年度実績値	雨天により中止
		前期計画目標値	3,500人/年
250305 友好都市スポーツ交流の推進  【再掲】 030208 生涯学習課	友好都市との住民交流を深めるため、スポーツを通じた交流事業を実施する。	指標	参加人数
		H21年度実績値	40人
		前期計画目標値	150人/年

## 25. コミュニティづくり

## 04. 活動拠点の整備・充実

事業名	事業概要	目標等	
250401 【重点】 自治会集会所施設の整備  総務課	地域住民の福祉の増進と地域コミュニティの育成をはかるため、自治会等が行う地域集会所の整備に対し、地域集会所施設整備費補助金を交付する。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	
250402 【新規】【重点】 地域交流館計画の推進  総務課	地域住民による多種多様なコミュニティ活動を支援し、住民と行政協働のまちづくりを推進するため、広域的な自治会を対象とした地域交流館建設計画を推進する。	指 標	建設箇所数(累計)
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	2箇所

## 26. 住民の参加と協働

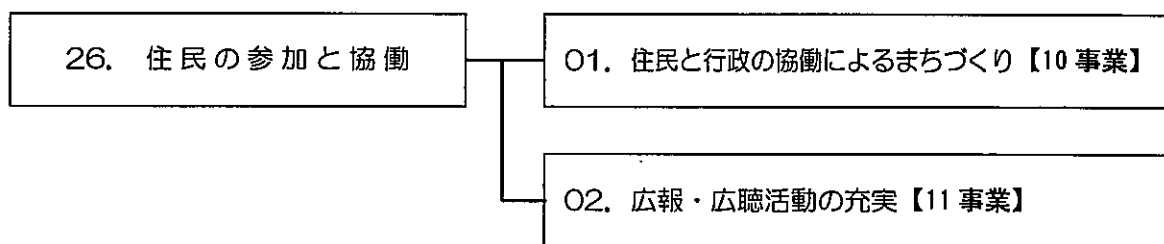
---

### ●基本方針

住民と行政の協働によるまちづくりをすすめるため、「(仮)協働のまちづくり条例」を制定し、地域住民自身の手で、まちづくりをすすめていくことにより、「住民が主役」のまちづくりを実現します。

また、住民と行政がお互いを理解、尊重し合えるよう、わかりやすい情報発信と情報共有、広聴活動の展開や情報公開制度の充実など、開かれた行政運営を行います。

### ●施策の体系



## 26. 住民の参加と協働

## 01. 住民と行政の協働によるまちづくり

事業名	事業概要	目標等	
260101 まちづくりを担う人材の育成 ※ 250203 企画財政課	住民主体のまちづくりをすすめるため、手づくりのまちづくりイベントの企画運営を行う住民グループの活動を支援し、まちづくりを担う人材を育成する。	指標 人材育成人数(累計)	
		H21年度 実績値	17人
		前期計画 目標値	25人
260102 【新規】【重点】 (仮)協働のまちづくり条例の制定 企画財政課	住民、事業者、行政等の協働によるまちづくりを推進するため、協働の考え方や主体、それぞれの役割や協働の手法などを明確にする「(仮)協働のまちづくり条例」を制定する。	指標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	条例の制定
260103 【新規】【重点】 (仮)協働のまちづくり指針の策定 ※ 280110 企画財政課	斑鳩らしい協働のあり方や協働の目的、協働の主体などを明確にするため、住民、事業者、行政などの協働により「(仮)協働のまちづくり指針」を策定する。	指標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	指針の策定
260104 【新規】【重点】 参加と協働のまちづくりの推進 企画財政課	第4次総合計画の重点テーマである「参加と協働」を具体的に展開するため、施策の体系化及び参加と協働の制度を確立する。	指標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	参加と協働の制度の確立
260105 【新規】【重点】 (仮)参加と協働のまちづくり審議会の設置 企画財政課	参加と協働のまちづくりの推進をめざし、(仮)参加と協働のまちづくり審議会を設置する。	指標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	審議会の設置
260106 【新規】【重点】 まちづくり団体のネットワーク化の推進 企画財政課	住民の主体的なまちづくりの推進にむけ、ボランティア団体やNPOの育成・支援を行うとともに、活動の場の提供やネットワーク化の支援を行う。	指標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	

## 26. 住民の参加と協働

## 01. 住民と行政の協働によるまちづくり

事業名	事業概要	目標等	
		指標	開催回数
260107 行政出前講座の実施  総務課	住民参加のまちづくりを促進するとともに、さまざまな行政課題についての住民の自主的な学習活動を支援するために、町長はじめ町職員が地域に出向く、行政出前講座を実施する。	指標	開催回数
		H21年度実績値	34回
		前期計画目標値	50回/年
260108 【重点】 協働のまちづくりのための 情報提供の充実  企画財政課	住民主体のまちづくり活動の促進をはかるため、支援窓口を設置し、各種資料の収集や提供、講師の派遣、まちづくりシンポジウムの開催など、多様な情報提供の機会づくりに努める。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
260109 【新規】【重点】 行政組織機構の整備  【再掲】 280101 総務課	住民との協働促進のため、行政組織体制を整備するとともに、地域主権戦略大綱による権限移譲に対応できる行政組織機構の見直しを行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	協働のまちづくり推進係の設置及び調査研究
260110 研修計画の改訂及び実行  【再掲】 270201 総務課 280104	地方行政に対するニーズの高度化・複雑化に対応するため、研修計画の見直しを行う。専門知識、業務遂行力、問題解決能力、政策法務能力、政策企画能力など、実践的なスキルを持つ人材育成を行うとともに、新たに協働のまちづくりにむけた研修を充実させる。また、日常的なOJT(職場内研修)により、研修効果の各職場へのフィードバックを行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	先進地の事例等を調査研究し、研修計画の改訂を行う。また実行に移す。

## 26. 住民の参加と協働

## 02. 広報・広聴活動の充実

事業名	事業概要	目標等	
260201 情報公開の推進  総務課	住民の主体的な活動や行政への参加を促し、協働のまちづくりを一層推進するため、容易に情報提供ができるよう文書の保存・管理方法を見直すとともに情報の公開を推進する。一方で、引き続き個人情報保護に努める。	指 標	情報公開の件数(累計)
		H21年度実績値	17件
		前期計画目標値	60件
260202 斑鳩町暮らしの便利帳の更新  企画財政課	住民と行政の協働のまちづくりにむけて、行政サービス等の情報提供の充実をすすめ、情報の共有化の推進をはかるため「斑鳩町暮らしの便利帳」を発行する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	2年ごとに内容等を更新
260203 【重点】 広報紙の充実 ※  企画財政課 270108	町民に行政への関心や理解を深めてもらえるよう、行政運営の計画や方針、各種行政サービスなどの行政情報を積極的に広報し、広報紙の充実をはかる。	指 標	広報紙発行回数
		H21年度実績値	24回
		前期計画目標値	24回/年
260204 【重点】 ホームページの充実 ※  企画財政課 270107	行政情報をはじめ観光情報、地域文化の情報を広く情報発信するとともに、住民のニーズに即したページづくりを行うなど、町ホームページの内容の充実をはかる。	指 標	町ホームページアクセス件数
		H21年度実績値	96,802カウント
		前期計画目標値	100,000カウント/年
260205 声の広報の充実 ※  企画財政課 270109	視聴覚障害者に行政情報を提供するため、広報紙をテープに録音した声の広報を発行する。	指 標	発行数
		H21年度実績値	24回
		前期計画目標値	24回/年
260206 【新規】【重点】 パブリックコメント規定の整備  総務課	各種計画の策定や事業の実施等について、住民と行政との協働を一層推進することから、意見募集方法等のパブリックコメント手続きの統一ルールとして規定を整備する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	先進地の事例等を調査研究し、規定を制定する。

## 26. 住民の参加と協働

## 02. 広報・広聴活動の充実

事業名	事業概要	目標等	
		指標	
260207 広聴活動の充実  企画財政課	多様化する住民ニーズを把握し、行政に反映するため、町政モニターへのアンケート実施をはじめとした広聴体制づくりを推進し、広聴活動の充実をはかる。	指標	アンケート調査の回収率
		H21年度実績値	88.0%
		前期計画目標値	100.0%
260208 住民満足度調査の実施  企画財政課	多様化する住民ニーズに対応するため、町の施策全般について、住民の満足度を定期的に調査する。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	平成26年度調査実施
260209 第4次行政改革大綱の策定  【再掲】 280203 企画財政課	第4次行政改革大綱及び実施計画を策定し、全庁的な行財政改革の取組みを推進し、その進捗管理と公表を行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	平成24年度に大綱策定
260210 総合計画の進捗管理  【再掲】 280201 企画財政課	第4次総合計画がめざすまちづくりの実現と計画的な事業の推進にむけた進捗管理を毎年度行い、進捗状況を公表する。 特に、その進捗管理には、事務事業評価的な要素を取り入れ、事業の有効性等を客観的に測ることのできる目標指標を可能な限り設定する。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	毎年度の進捗管理の実施・公表
260211 財務書類4表の作成  【再掲】 280205 企画財政課	住民のストック情報への関心の高まりに対応するため、また適正な財政運営を実施していくため、地方公会計改革に対応した財務書類4表(貸借対照表、行政コスト計算書、純資産変動計算書、資金収支計算書)の作成及び公表を引き続き行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	財務書類4表の作成及び公表

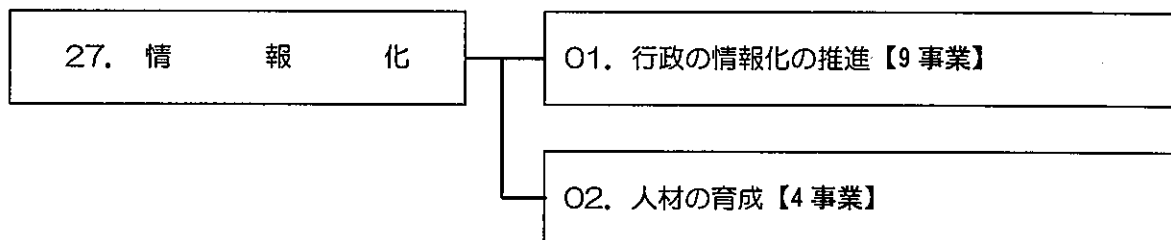
## 27. 情報化

---

### ●基本方針

情報化の推進をはかるため、幅広い分野での情報の活用をすすめます。  
プライバシーの侵害防止や情報化による格差の是正、人材の育成をはかり、情報技術の活用をすすめます。

### ●施策の体系



## 27. 情報化

## 01. 行政の情報化の推進

事業名	事業概要	目標等	
270101 GIS構築の調査・研究 ※  企画財政課 280306	図面情報・台帳情報をデータベース化し、全庁の共通データベースとしての全庁型地理情報システムの構築にむけた調査・研究を行う。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
270102 (仮)電子自治体最適化計画の策定  企画財政課	行政コストの圧縮と行政事務の質の向上、業務プロセスの最適化など、今後の情報化推進の基本指針となる「(仮)電子自治体最適化計画」を策定する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	計画の策定
270103 事務のOA化の推進 ※  企画財政課 280308	情報システムの導入にあたっては、業務の効率化に主眼をおいた見直しを行う。また、IT導入の際には、最適な技術を適正な方法で調達し、全庁的なTCOの削減と費用対効果の最大化をはかる。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
270104 【新規】 クラウドコンピューティングの検討 ※  企画財政課 280307	情報システムの最適化・効率化をはかるため、運用機器を集約・統合化するクラウドコンピューティングなど新技術の導入について調査・研究を行う。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
270105 情報セキュリティ対策の推進 ※  企画財政課 050208	情報セキュリティポリシーの徹底をはかり、不正アクセスやコンピュータウィルスの侵入からの防御など、情報セキュリティ対策を推進する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
270106 住民基本台帳ネットワークの運用  【再掲】 住民課 280305	住民基本台帳法等(転入・転出手続きの簡素化・市町村の区域を超えた広域的な住民票の写しの交付)に基づき、住民基本台帳ネットワークシステムの運用を推進する。	指 標	カード発行枚数(累計)
		H21年度実績値	560枚 (単年度128枚)
		前期計画目標値	1,350枚

## 27. 情報化

## 01. 行政の情報化の推進

事業名	事業概要	目標等	
		指標	
270107 【重点】 ホームページの充実  【再掲】 260204  企画財政課	行政情報をはじめ観光情報、地域文化の情報を広く情報発信するとともに、住民のニーズに即したページづくりを行うなど、町ホームページの内容の充実をはかる。	指標	町ホームページアクセス件数
		H21年度実績値	96,802カウント
		前期計画目標値	100,000カウント/年
270108 【重点】 広報紙の充実  【再掲】 260203  企画財政課	町民に行政への関心や理解を深めてもらえるよう、行政運営の計画や方針、各種行政サービスなどの行政情報を積極的に広報し、広報紙の充実をはかる。	指標	広報紙発行回数
		H21年度実績値	24回
		前期計画目標値	24回/年
270109 声の広報の充実  【再掲】 260205  企画財政課	視聴覚障害者に行政情報を提供するため、広報紙をテープに録音した声の広報を発行する。	指標	発行数
		H21年度実績値	24回
		前期計画目標値	24回/年

## 27. 情報化

## 02. 人材の育成

事業名	事業概要	目標等	
270201 研修計画の改訂及び実行 【再掲】 260110 総務課 280104	地方行政に対するニーズの高度化・複雑化に対応するため、研修計画の見直しを行う。専門知識、業務遂行力、問題解決能力、政策法務能力、政策企画能力など、実践的なスキルを持つ人材育成を行うとともに、新たに協働のまちづくりにむけた研修を充実させる。また、日常的なOJT(職場内研修)により、研修効果の各職場へのフィードバックを行う。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	先進地の事例等を調査研究し、研修計画の改訂を行う。また実行に移す。
270202 小学校情報教育の推進 【再掲】 040108 教委総務課	児童がコンピュータや情報通信ネットワークなどの情報手段になれ親しみ、コンピュータで文字を入力するなどの基本的な操作や情報モラルを身につけ、適切に活用できるようにするための学習活動を充実する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
270203 中学校情報教育の推進 【再掲】 040109 教委総務課	生徒が情報モラルを身につけ、コンピュータや情報通信ネットワークなどの情報手段を適切かつ主体的、積極的に活用できるようにするための学習活動を充実する。	指 標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
270204 公民館教室・教養講座の開催 【再掲】 020204 生涯学習課 030101	生きがいづくりや知識・技術の習得をはかるための生涯学習の機会づくりとして、各公民館において教室・教養講座等を開催する。	指 標	満足度
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	100%

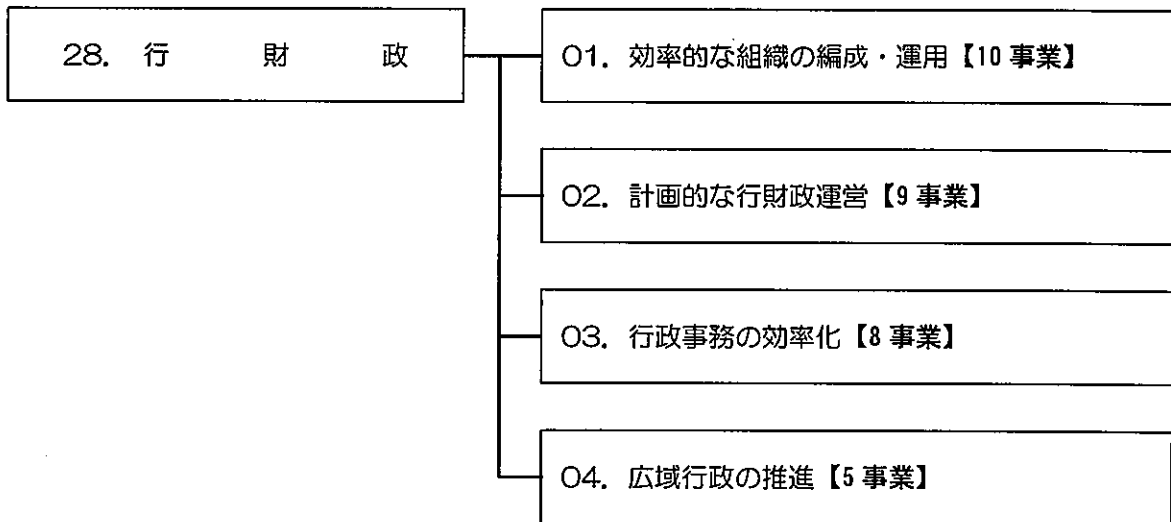
## 28. 行財政

### ●基本方針

さまざまなニーズに対応した組織の編成に努めるとともに、民間活力の活用や町有財産の適切な管理運営を行うなど、効率的・効果的な組織の運用をはかります。

また、住民生活に必要な行政サービスの質を将来的にわたり持続させるため、最小の経費で最大の効果があげられるよう、行政運営の効率化をはかります。

### ●施策の体系



## 28. 行財政

## 01. 効率的な組織の編成・運用

事業名	事業概要	目標等	
280101 【新規】【重点】 行政組織機構の整備 ※  260109 総務課	住民との協働促進のため、行政組織体制を整備するとともに、地域主権戦略大綱による権限移譲に対応できる行政組織機構の見直しを行う。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	協働のまちづくり推進係の設置 及び調査研究
280102 【新規】 人事考課制度の運用  総務課	職員自身の行動や業務の改善に関して「気づき」を与えたり、お互いに業務を遂行する上での共通認識を持つことができるなど、職員の資質向上、また組織全体のレベルアップをはかることを目的としているが、昇給や昇格等の人事データとして活用することにより、更なる組織の活性化をはかる。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	試行を繰り返して、制度の定着を見極めた上で、本格実施に移行する。
280103 公益通報制度の継続  総務課	開かれた行政を推進することから、公益通報制度を継続する。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	制度の継続
280104 研修計画の改訂及び実行 ※  260110 270201 総務課	地方行政に対するニーズの高度化・複雑化に対応するため、研修計画の見直しを行う。専門知識、業務遂行力、問題解決能力、政策法務能力、政策企画能力など、実践的なスキルを持つ人材育成を行うとともに、新たに協働のまちづくりにむけた研修を充実させる。また、日常的なOJT(職場内研修)により、研修効果の各職場へのフィードバックを行う。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	先進地の事例等を調査研究し、研修計画の改訂を行う。また実行に移す。
280105 職員の心と身体の健康 サポート事業  総務課	複雑・多様化するニーズに対して、職員の能力が十分に発揮できるよう健康管理の充実をはかる。健康診断や産業医による健康相談の外、メンタル面での支援を充実する。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	健康診断・健康相談等の継続
280106 【新規】 職員行動規範マニュアル の作成  総務課	公務員としての倫理観と責任感の自覚、コスト意識、明るくさわやかな接客、公平・公正な対応、そして法令遵守などの業務に対する姿勢を取りまとめ、町民のみなさんから親しみがあり信頼された役場を築くため、職員行動規範を定める。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	先進地の事例等を調査研究し、規範の制定を行う。また、実行に移す。

## 28. 行財政

## 01. 効率的な組織の編成・運用

事業名	事業概要	目標等	
		指標	
280107 町有財産の適切な管理  企画財政課	普通財産・行政財産の適切な管理・運営に努める。 また、遊休財産については、可能なものから売却等による処分をすすめていく。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
280108 町有財産の適切な管理 (道路台帳の整備)  建設課	道路台帳等管理システムの導入を行い、普通財産・行政財産の適切な管理・運営に努める。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
280109 公金の適正な管理  会計室	歳入歳出の適正な審査及び会計処理の管理を行い、公金の安全かつ効率的な運用を行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
280110 【新規】【重点】 (仮)協働のまちづくり指針の策定  【再掲】 260103  企画財政課	斑鳩らしい協働のあり方や協働の目的、協働の主体などを明確にするため、住民、事業者、行政などの協働により「(仮)協働のまちづくり指針」を策定する。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	指針の策定

## 28. 行財政

## 02. 計画的な行財政運営

事業名	事業概要	目標等	
280201 総合計画の進捗管理 ※  企画財政課 260210	第4次総合計画がめざすまちづくりの実現と計画的な事業の推進にむけた進捗管理を毎年度行い、進捗状況を公表する。 特に、その進捗管理には、事務事業評価的な要素を取り入れ、事業の有効性等を客観的に測ることのできる目標指標を可能な限り設定する。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	毎年度の進捗管理の実施・公表
280202 行政評価システムの確立  企画財政課	限られた財源の中で行財政運営の有効性・効率性の観点から、主体的に行行政活動を戦略的かつ継続的に見直すためのツールである行政評価システムの確立をはかる。そのため、総合計画実施計画事業について、目標指標を設定し、その成果・進捗状況を検証し、事業の継続、廃止、拡充、縮小を精査する。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	毎年度の進捗管理の実施
280203 第4次行政改革大綱の策定 ※  企画財政課 260209	第4次行政改革大綱及び実施計画を策定し、全庁的な行政改革の取組みを推進し、その進捗管理と公表を行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	平成24年度に大綱策定
280204 健全な財政運営  企画財政課	事務の改善や効率化をすすめ、経常的経費の抑制に努めるとともに、行政評価システムとの連携による財源の重点的・効率的な配分を行いながら、財政運営の健全化に努める。また、財務会計システムの利活用による適正な執行管理を行うとともに事務の迅速化をはかる。	指標	①連結実質赤字比率 ②実質公債費比率 ③将来負担比率
		H21年度実績値	①△8.90% ②8.7% ③15.7%
		前期計画目標値	すべての指標において、早期健全化基準未達とする。
280205 財務書類4表の作成 ※  企画財政課 260211	住民のストック情報への関心の高まりに対応するため、また適正な財政運営を実施していくため、地方公会計改革に対応した財務書類4表(貸借対照表、行政コスト計算書、純資産変動計算書、資金収支計算書)の作成及び公表を引き続き行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	財務書類4表の作成及び公表
280206 町税徴収率の向上  税務課	滞納整理の強化推進及び新規滞納の抑制をはかり、安定した町税の収入確保を行う。	指標	現年度徴収率の維持(98.6%) 累積滞納額の縮減(総額120,000千円以下を維持)
		H21年度実績値	徴収率 現年度98.3% 過年度27.1%
		前期計画目標値	現年度徴収率 98.6% 累積滞納額 117,700千円

## 28. 行財政

## 02. 計画的な行財政運営

事業名	事業概要	目標等	
280207 【新規】 課税客体の適正な把握  税務課	町県民税の申告指導や固定資産税にかかる償却資産の申告指導及び土地、家屋の現況調査の充実強化をはかるとともに、電子的な申告・申請に対する受入れ体制を整備するなど、課税事務の情報化・ネットワーク化を推進する。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	
280208 【新規】 使用料・手数料の適正化  企画財政課	行政サービスを利用する人とししない人の公平性の確保と受益者負担の原則を基本として、サービス提供に要する経費に無駄がないか、あるいは、より効率的なサービス提供の方法はないかなど、十分な検証を行ったうえで、その適正化をすすめる。また、使用料・手数料の見直しを定期的に行う。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	適正な受益者負担の徴収による負担の公平性の確保
280209 【新規】 土地開発公社の廃止の 検討  企画財政課	JR法隆寺駅周辺整備事業などの建設事業の進捗状況をみながら、斑鳩町土地開発公社の存続必要性や用地取得におけるその代替手段を考慮し、その廃止を視野に入れた検討をすすめる。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	土地開発公社の解散

## 28. 行財政

## 03. 行政事務の効率化

事業名	事業概要	目標等	
280301 【新規】 窓口業務のワンストップ サービス化の検討  総務課	転入時の手続き等において、目的に応じて、簡単にわかりやすく、一度に手続きができる窓口体制を検討する。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	対象業務の選択や組織体制の変更の必要性等について、先進地の事例等調査研究
280302 住民サービスのOA化の ※ 推進  030303 企画財政課	情報化による住民サービスの向上をめざし、施設予約システムなど利便性を高めるサービスを整備する。	指 標	オンラインによる申請・届出が可能な業務数(累計)
		H21年度 実績値	1業務
		前期計画 目標値	4業務
280303 【新規】 コンビニ収納・ペイジー収 納の導入  税務課	新たな公金収納の手法としてコンビニ収納・ペイジー収納を導入し、納税者利便の向上をはかる。	指 標	コンビニ収納、ペイジー収納利用率(目標値40%)
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	利用率 30%
280304 住民窓口の充実  住民課	住民の利便性をはかるため、役場庁舎外の公共施設(西公民館・東公民館・生き生きプラザ斑鳩)において、住民票の写し・印鑑証明書・戸籍等の証明書の交付サービスを行う。	指 標	公民館等での発行件数
		H21年度 実績値	241件
		前期計画 目標値	300件/年
280305 住民基本台帳ネットワー ※ クの運用  270106 住民課	住民基本台帳法等(転入・転出手続きの簡素化・市町村の区域を超えた広域的な住民票の写しの交付)に基づき、住民基本台帳ネットワークシステムの運用を推進する。	指 標	カード発行枚数(累計)
		H21年度 実績値	560枚 (単年度128枚)
		前期計画 目標値	1,350枚
280306 GIS構築の調査・研究  【再掲】 270101 企画財政課	図面情報・台帳情報をデータベース化し、全庁の共通データベースとしての全庁型地理情報システムの構築にむけた調査・研究を行う。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	

## 28. 行財政

## 03. 行政事務の効率化

事業名	事業概要	目標等	
		指標	
280307 【新規】 クラウドコンピューティングの検討  【再掲】 270104 企画財政課	情報システムの最適化・効率化をはかるため、運用機器を集約・統合化するクラウドコンピューティングなど新技術の導入について調査・研究を行う。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	
280308 事務のOA化の推進  【再掲】 270103 企画財政課	情報システムの導入にあたっては、業務の効率化に主眼をおいた見直しを行う。また、IT導入の際には、最適な技術を適正な方法で調達し、全庁的なITコストの削減と費用対効果の最大化をはかる。	指標	
		H21年度実績値	
		前期計画目標値	

## 28. 行財政

## 04. 広域行政の推進

事業名	事業概要	目標等	
280401 広域行政の推進  企画財政課	広域行政の推進をはかるため、王寺周辺広域市町村圏協議会での連携を深め、広域行政機構の強化・充実をはかる。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	
280402 西和消防組合との連携  【再掲】 180112 総務課	消防広域化による県下1消防体制を視野に入れた常備消防体制の充実をはかる。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	平成25年3月に県内全体での 消防広域化の実現
280403 老人福祉施設三室園組 合との連携  【再掲】 090212 福祉課	老人福祉施設三室園組合との連携により、特に高度な高齢者福祉サービスを支える養護老人ホームや特別養護老人ホームの施設機能サービスの充実を行う。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	
280404 王寺周辺広域休日応急 診療施設組合との連携  【再掲】 070305 健康対策課 180116	三室休日応急診療所や近隣市町村の医療機関との連携を深め、休日応急診療体制の充実をはかる。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	
280405 西和衛生試験センターと の連携  【再掲】 160201 環境対策課	西和衛生試験センターとの連携により、公害の未然防止のため、水質、騒音、大気汚染等の調査を行う。	指 標	
		H21年度 実績値	
		前期計画 目標値	水質調査等の実施

