

斑鳩町 L I N E 公式アカウント運用方針

令和 8 年 1 0 月 1 日施行

1. 趣旨

本運用方針は、斑鳩町が斑鳩町 L I N E 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

2. 目的

本アカウントは、斑鳩町に関する様々な情報を、町民をはじめ利用者の皆様に迅速かつ広くお伝えすることのほか、L I N E の機能を利用したサービスを提供することにより、行政サービスの向上を図ることを目的に運用します。

また、本アカウントは原則として、返信等は行わず、ご意見・お問合せについては、斑鳩町公式ホームページ（以下町ホームページ）という。）

(<https://town.ikaruga.nara.jp>) 内の「お問い合わせ」にて受け付けます。

3. アカウント I D

@ikarugatown

4. アカウント I D 表示名

斑鳩町

5. アカウント運営者

斑鳩町総務部総務課

（※お知らせやイベント情報などの各投稿に係る個別情報は、各担当課となります。）

6. サービス内容

- ・ 斑鳩町からのお知らせやイベントなどの情報配信
- ・ 防災・防犯等に係る緊急情報配信

- ・ごみ収集日のリマインド配信
- ・町ホームページや町政関連情報への誘導
- ・その他、町が必要と認めるサービスの提供

7. 情報配信時間

原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）に、不定期に情報配信を行います。なお、ごみ収集日のリマインド配信などこの時間帯以外にも必要に応じて情報配信を行うことがあります。

8. 禁止事項

利用者において、次の内容を含む投稿を本アカウントへ送信することを禁止します。該当するメッセージを確認した場合、予告なく削除や通報等を行うことがあります。

- （１）法令等に違反する内容
- （２）特定の個人、団体を誹謗中傷する内容
- （３）政治または宗教の活動を目的とする内容
- （４）斑鳩町または第三者が保有する著作権、商標権等の知的財産権を侵害する内容
- （５）広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする内容
- （６）差別を助長する内容
- （７）公序良俗に反する内容
- （８）虚偽や事実誤認の内容を含む内容
- （９）本人の承諾なく個人情報を持定、開示、漏洩する等プライバシーを害する内容
- （１０）わいせつな表現や有害なプログラム等を含む内容
- （１１）LINE利用規約に反する内容
- （１２）有害なプログラムなど
- （１３）上記の他、本アカウント運営者が不適切と判断した内容

9. 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、収集した個人情報については、厳重に管理し、漏えい、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じるとともに、保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、適切に取扱います。

10. 知的財産権

- ・本アカウントに配信した情報（文章、写真、イラスト、動画などを含む。）に関する著作権は、斑鳩町や原著作者等に帰属します。
- ・本アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合または出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

11. 免責事項

- ・本アカウント内で発信する情報の正確性には万全を期していますが、本アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う行為について、斑鳩町は一切責任を負いません。
- ・本アカウントで発信された情報に起因して生じた利用者と第三者とのトラブル又はその被った損害について、斑鳩町は一切責任を負いません。
- ・上記の他、本アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、斑鳩町は一切責任を負いません。
- ・本アカウントは、LINEヤフー株式会社のシステムにより運用されており、同社のシステムの運用状況や同社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの質問には一切お答えすることができません。

12. 運用方針の変更

本アカウントの運用方針については、事前に予告なく変更する場合があります。

最新の運用方針は、町ホームページに掲載します。

13. アカウントの中止及び内容変更について

本アカウントは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。