斑鳩町公開型 GIS 及び窓口閲覧システム導入業務 仕様書

斑鳩町 都市建設部 令和7年6月

斑鳩町公開型GIS及び窓口閲覧システム導入業務 仕様書

1内容

2	基本事項	. 3
	2.1 業務の名称	. 3
	2.2 調達の背景・目的	. 3
	2.3 システム化範囲	. 3
	2.4 本業務の範囲	. 4
3	本調達の要件	. 4
	3.1 履行期間	. 4
	3.2 成果物	. 4
	3.3 成果品の帰属	. 5
	3.4 費用の考え方	. 5
4	業務要件	. 6
	4.1 本システムの初期構築作業	. 6
	4.1.1 全体計画	. 6
	4.1.2 各種主題データ整備・調整	. 6
	4.1.3 システム要件整理及び環境構築	. 7
	4.1.4 ネットワークや端末設定等の利用環境の整備	. 8
	4.1.5 システムの初期セットアップ	. 8
	4.2 本システムの提供	. 9
	4.2.1 基本要件	. 9
	4.2.2 機能要件	. 9
	4.2.3 非機能要件	. 9
	4.3 運用・保守	. 9
	4.3.1 運用・保守体制	. 9
	4.3.2 運用・保守実施内容	10
5	プロジェクト体制	11
6	会議体運営	12
7	研修	12
8	テスト	12
	8.1 サービス提供における取扱い	12
	8.2 テスト計画書の作成	13
	8.3 テストに係る要件	13
	8.3.1 「受託者」が実施するテスト	13
	8.3.2 「委託者」職員が主体となって実施するテスト	13
9	スケジュール	14
	9.1 サービス開始日(システム本稼働日)	14
	9.2 作業スケジュール	14

10 その他 1	15
10.1 運用支援	15
10.2 貸与品	15
10.3 機密保護・個人情報保護 ^	15
10.4 不適合責任	16
10.5 契約期間終了時のデータの引継ぎ	16
10.6 法令等の遵守	16
10.7 協議	17
10.8 完了検査	17
10.9 提出書類	17
別紙 1:システムの全体構成 1	
別紙 2-1:主題データ整備一覧	20
別紙 2-2:移行対象データ一覧	
別紙 3:機能要件一覧	21
別紙 4:非機能要件一覧	32

2基本事項

斑鳩町公開型 GIS 及び窓口閲覧システム導入業務仕様書(以下「本仕様書」という。)は、奈良県斑鳩町(以下「委託者」という)が、行政情報のインターネット上での公開を目的として、公開型地理情報システム(以後「公開型 GIS」という。)サービスを調達するとともに、行政情報を庁舎内において収集、編集、管理が可能な公開用地理情報データ管理システム(以下「データ管理 GIS」と言う)及び委託者の庁舎内において誰でも閲覧、印刷が可能な窓口地理情報閲覧システム(以下「窓口 GIS」という。)を調達するための仕様を定めたものである。

2.1 業務の名称

斑鳩町公開型 GIS 及び窓口閲覧システム導入業務(以下「本業務」という。)

2.2調達の背景・目的

デジタル技術の急速な進展や新型コロナ感染症の感染拡大などにより、社会や価値 観、生活様式が変容し、行政サービスに対する住民ニーズは多様化している。また、 今後公務員数の減少が見込まれる中、効率的な行政運営を目指すことが求められてい る。

行政情報(施設の位置情報や地理情報など)をインターネット上で閲覧可能とすることで、住民や事業者等がいつでもどこからでも、行政から提供される正確な情報を確認することができるため、住民サービスの向上に寄与する。また、問い合わせ対応の減少などによる事務の効率化や、接触機会の減少により感染リスクを低減し、住民の安全と健康を守ることにつながる。

また、行政情報(地理情報)のオンラインでの提供は、平時のみならず防災や、災害発生時においても、各種インフラの被害状況、復旧状況を正確に住民に伝達する上で効果が期待される。

このことから、「委託者」は、この度「公開型 GIS システム」「窓口閲覧システム」 及び「データ管理 GIS」を導入し、わかりやすく正確な情報提供による住民や事業者 の利便性向上や行政事務効率化につながるよう本調達を実施するものである。

2.3 システム化範囲

システム化範囲は、セキュリティが担保されたクラウド環境の中において提供されている GIS サービスを通じて、「委託者」が保有する各種地図情報をインターネット上で閲覧者に提供する「公開型 GIS」を構築するとともに、「委託者」の庁舎内 1 箇所において「窓口 GIS」を設置し、「公開型 GIS」と同様のデータを閲覧、印刷が可能な機器を納入するものとする。また、「公開型 GIS」及び「窓口 GIS」で公開するデータは庁内各課で利用している各種地図情報を用いるが、これらデータを収集整理し、外部公開できる情報を取捨選択し、配信する為のデータを一元管理できる「データ管理 GIS」を構築するものとする。

本業務で構築するサービス(以下「本システム」という。)の全体像は別紙 1「システムの全体構成」のとおり。

2.4 本業務の範囲

本業務の範囲は、次のとおりとする。

- (1) 本システムの初期構築作業
 - · 全体計画
 - ・ 各種主題データ整備・調整
 - ・ システム要件整理及び環境構築
 - ・ ネットワークや端末設定等の利用環境の整備
 - ・ システムの初期セットアップ
 - ・ テストの実施及び「委託者」の職員によるテスト実施への支援
 - ・ データ移行
 - ・ 調達機器の設置及び稼働テスト
- (2) 本システムの提供
- (3) 本システムの運用・保守
- (4) システム導入に係るプロジェクト管理
- (5) 会議体運営
- (6) 研修

なお、本仕様書に基づく調達の過程で明らかとなる作業及び受注者(以下「受託者」という)が提案時に必要とした作業は、原則、本業務の範囲とする。 また、詳細については別紙1を参照すること。

3 本調達の要件

3.1 履行期間

(1) 本システムの初期構築作業

契約締結日から令和8年2月27日まで

但し、テスト環境は令和8年1月30日までに構築し、令和8年2月2日よりテスト 運用を開始し、令和8年3月2日から本稼働を開始するものとする。

(2) 本システムの提供

本稼働の開始日(令和8年3月2日)から令和10年3月31日まで

なお、契約期間満了後には3年間の使用期間の延長を予定しているが、延長期間満了時に検証・評価を行い、継続の可否や、内容の見直しを含めて再検討の上、必要に応じて再公募を実施する。

3.2 成果物

- (1) 成果物は他に指定のない限り、履行期間終了日までに「委託者」に提出し、 確認を受けること。
- (2) 成果物としての書類はA4用紙に印刷できる形式とすること。
- (3) 成果物は電子ファイルで提出することとし、PDF形式およびMicrosoft Office 2010 (Word、ExcelまたはPowerPoint) 以降のOpenXML形式とすること。
- (4) 成果物は以下の通りとする、必要に応じて補足資料を提出すること。

(ア)「公開型GIS」	
①「公開型GIS」サービス(環境構築)	1式
②「公開型GIS」使用許諾契約書	1式
(イ)「窓口閲覧GIS」	
①「窓口閲覧GIS」システム(環境構築)	1式
② GISライセンス	1ライセンス
③「窓口閲覧GIS」ライセンス契約書	1式
④ 住宅地図ライセンス	1ライセンス
⑤ ハードウェア	1セット
・PC本体	1台
・タッチパネルディスプレイ (21inch以上)	1台
・マウス、キーボード、	1式
・プリンター(A3カラーの出力が可能なもの)	1台
・課金機(新紙幣、新硬貨対応)	1台
・レシートプリンタ	1台
・各種接続ケーブル等	1式
(ウ)「データ管理GIS」	
①「データ管理GIS」システム(環境構築)	1式
② GISライセンス	1ライセンス
③「データ管理GIS」ライセンス契約書	1式
(エ) その他	
① 業務報告書(実施計画書、作業工程表、議事録等)	1式
② 設計書(システムセットアップ内容を記載した資料)	1式
③ 操作マニュアル	1式
④ 提案時に示された成果品	1式

3.3 成果品の帰属

「受託者」は、本業務で得られた ASP サービス以外の成果品及び中間成果品の著作権、ならびに翻訳権・翻案権及び二次的著作物の利用に関する権利を「委託者」に譲渡するものとし、この場合の譲渡に係る費用は委託料に含まれるものとする。

なお、次回以降で再公募の可能性があることから、システム上の GIS データについては、管理システムが変わっても使用可能な形式で整理しておくこと。

3.4費用の考え方

システムの構築費用並びに運用期間に発生する運用費を様式8に明記すること。

(1) 当初構築費

- ・ システム導入にあたり、必要な初期導入費用を記載すること。
- ・ 「委託者」が保有する地図情報等、紙面情報の電子データ化や既に保有する電子データの加工に発生するデータ整備費用について、必要な経費を記載すること。

(2) 運用費

- ・ 本システムの運用開始後に発生する運用費用(システム利用料、保守料、仕様 書記載のデータ更新料を含む料金)を記載すること。
- ・ 運用費用は稼働開始から25か月(令和8年3月2日~令和10年3月31日)の月額金額及びその合計金額を記載すること。
- ・ 窓口システムのプリンターや課金機等で使う消耗品に係る費用は計上しないこ と。

(3) 使用期間延長を行った場合の運用・保守費用

・ 令和10年4月1日から令和13年3月31日までの3年間の経費は、システム導入業者 と当該年度毎に随意契約で別途契約を予定しているので、この金額については 様式9に記載すること。

(4) 有償オプション費用

・ 提案書に記載した有償オプションについては、別途費用が発生する場合は様式 10に記載すること。

(5) オプション記載内容

・ 提案書に提示されるオプションの内容については、将来的な拡張性や汎用性に ついて記載すること。その際に、具体的な内容で記載の上、無償か有償のどち らかを明確にすること。

4業務要件

4.1 本システムの構築作業

4.1.1 全体計画

(1) 作業計画

・ 本業務の内容及び業務量を把握した上で、業務履行に必要な人員、機材の確保 及び作業工程を含む業務履行体制等について計画立案し、実施計画書にとりま とめるものとする。

(2) 資料収集整理

・ 本業務に必要な資料の収集・整理を行い、「委託者」の承諾のもとに資料の複製を行うものとする。なお、資料類の時点は原則として最新時点とし、データ化されている資料については極力データにより、かつ流通性が高いフォーマットにより貸与するものとする。

(3) 打ち合わせ協議

・ 本業務における打ち合わせ協議は、業務着手時、中間打ち合わせ(2回)、成果 品納入時の4回とするが、業務の性質上必要と認められる場合は適宜行うこと。

4.1.2 各種主題データ整備・調整

(1) 主題データ整備

・ 現在PDF形式で保管している境界明示の資料について、位置図をGISに展開できるよう調整し、関連する資料も画像として関連ファイルにて閲覧できるよう整備するものとする。

- ・ 整備対象となるデータは、別紙2-1「整備対象データ一覧」に記載のとおり。
- (2) 移行データ調整
 - ・ 「委託者」の各課で運用中の地図データより公開データの調整(図形表現範囲・属性管理項目及び順序・関連ファイル設定等)を行い「公開型GIS」、「窓口GIS」及び「データ管理GIS」に搭載するものとする。
 - ・ 移行対象となるデータは、別紙2-2「移行対象データ一覧」に記載のとおり。
- (3) 追加データ調達・調整
 - ・ 本業務でシステムに追加搭載するデータは以下(図表1)に記載のとおりとする。「受託者」はデータ調達、変換を実施し、搭載するものとする。

対象システム 種類 数量 調達仕様 整備方法等 公開型 窓口 管理 GIS GIS GIS データ調整、変換(表札デ ゼンリン住宅地図 斑鳩町5年利用料 1式 - 夕管理を除く)を実施し (Zmap-TOWN II)同時接続1ライセンス 右記システムに搭載 Googleマップ 調達し、ベクトルタイルで (航空写真含む) 公開出来るように調整

図表12 追加調達対象データ一覧

4.1.3 システム要件整理及び環境構築

- (1) システム要件整理・設計
 - ・ システムの構築上必要となるシステム要件について整理し、「受託者」がシステム設計書として取りまとめるものとする。なお、詳細については「委託者」 と「受託者」の協議の上、決定するものとする。

図表13 システム要件整理・設計項目の一覧

HAVE SAME MINANCE				
		対象システム		
項目	内容	公開型	窓口	管理
		GIS	GIS	GIS
福特电外	システム基本要件			
垛况女什	※別紙3「機能要件一覧」の「基本要件」のとおり			
2 機能要件	システム機能要件			
	※別紙3「機能要件一覧」の「機能要件」のとおり			
3 非機能要件	システム非機能要件			
	※別紙4「非機能要件一覧」のとおり			
4 アカウント管理	システム管理者用ログイン情報		_	
アカワンド自珪	システム利用者のログイン情報	_	_	
5 搭載データ要件	「データ管理GIS」用レイヤ設計			•
	公開用テーマ名およびレイヤ設計	•	_	_
声声デザイン	全画面のデザイン設計			
	(配色パターン・配置ボタン・索引図等)			•
	非機能要件アカウント管理	環境要件システム基本要件 ※別紙3「機能要件一覧」の「基本要件」のとおり機能要件システム機能要件 ※別紙3「機能要件一覧」の「機能要件」のとおり非機能要件システム非機能要件 ※別紙4「非機能要件一覧」のとおりアカウント管理システム管理者用ログイン情報 システム利用者のログイン情報搭載データ要件「データ管理GIS」用レイヤ設計 公開用テーマ名およびレイヤ設計企画面のデザイン全画面のデザイン設計	項目 内容 公開型 GIS 環境要件 システム基本要件 ※別紙3「機能要件一覧」の「基本要件」のとおり 機能要件 システム機能要件 ※別紙3「機能要件一覧」の「機能要件」のとおり 非機能要件 ※別紙4「排機能要件一覧」のとおり システム非機能要件 ※別紙4「非機能要件一覧」のとおり システム非機能要件 ※別紙4「非機能要件一覧」のとおり システム管理者用ログイン情報 システム利用者のログイン情報 システム利用者のログイン情報 ー 搭載データ要件 「データ管理GIS」用レイヤ設計 公開用テーマ名およびレイヤ設計 ● ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	項目 内容 公開型 窓口 GIS GIS GIS GIS

ポータルサイトの画面デザイン		
(操作マニュアル、お知らせ等のコンテンツ配置)		

(2) システム環境設定

・ 「受託者」は、「受託者」の作業場所においてシステム環境を構築する。実施 する内容は以下のとおりとする。なお、詳細については「委託者」と「受託者」 の協議の上、決定するものとする。

図表14 システム環境設定項目の一覧

項			対	象システ	٦.
番	項目	内容	公開型	窓口	管理
			GIS	GIS	GIS
		システム名称設定		•	•
1	基本設定	同時接続ライセンス設定			•
'	一 空 个政定	タイムアウト設定		•	•
		標準機能の初期設定		•	
2	 アカウント設定	システム利用者のログイン情報		_	•
	プガラン I 政Æ	システム管理者用ログイン情報	•	_	•
3	レイヤ設定	レイヤ名称、レイヤ表示縮尺、レイヤに搭載した図形情			
	D I I BXL	報の表現設定、属性テーブルの定義設定等			
4	テーマ設定	テーマ名称、テーマを構成するレイヤセット設定、利用		_	_
<u> </u>) \	可能な背景図設定等			
5	権限設定	レイヤおよび属性情報に関する権限設定	_	_	
<u> </u>	TELEDANC	(閲覧・編集・出力の設定)			
		基本設定		•	
		・検索テーブル設定(地番検索等)			
		・印刷テンプレート	•	•	•
		・ストリートビュー設定(2画面表示)	•		_
6	システム共通設定	・ルート検索設定	•		
	, , , , , , , , , , , , ,	背景図設定	•	_	_
		・Googleマップ			
		・町地形図・町航空写真等	•	_	•
		画面設定		_	
		・配色パターン・配置ボタン・索引図等	_		_
	-» 6\±1#=0- - -	「データ管理GIS」に搭載されたレイヤ情報より公開権			
7	プログラ データ連携設定	限が付与されている情報のみ「公開型GIS」に反映させ		_	
		るための設定			

4.1.4 ネットワークや端末設定等の利用環境の整備

システムを利用するため、ネットワークや端末設定等の確認を行ったうえで、 必要な調整を実施すること。詳細は「委託者」と協議のうえ決定すること。

4.1.5 システムの初期セットアップ

構築したシステム環境を本番環境にセットアップするものとする。

4.2 本システムの提供

4.2.1 基本要件

別紙3「機能要件一覧」の「基本要件」にて提示する。

4.2.2 機能要件

別紙3「機能要件一覧」の「機能要件」にて提示する。

4.2.3 非機能要件

- (1) 別紙4「非機能要件一覧」※1において、各システムに求める可用性や性能・拡張性、運用・保守性等に関する要求水準を提示している。提案事業者は、 各項目について要求水準を満たすことができない場合は、その内容及び理由 等を提案書に記載すること。
- (2) 「受託者」とは「非機能要件一覧」と提案内容を基に協議し、各項目の要求 水準を合意した上で、サービス利用契約を締結する。
- (3) SLAに係る項目※2については、サービスレベルのモニタリング実施方法 及びサービスレベルの要求水準値を満たすことができなかった場合、「受託 者」に対し改善策の報告を求めることが出来る。なお、SLAに関する項目 の要求水準値は、必要に応じ、「委託者」と「受託者」が協議して見直すこ とができるものとする。
- (4) その他運用に係る項目については、その遵守状況と未達成時の要因の把握、 見直しを適宜行うことで、継続的な業務改善を図るものとする。なお、未達 成の場合は、「受託者」に対し改善策の報告を求めることが出来る。
 - ※1 別紙4「非機能要件一覧」は、地方公共団体情報システム機構がホームページで公開している「非機能要求グレード活用シート(地方公共団体版)業務・情報システム分類グループ④」を用いて、必要箇所を抽出し作成している。

(https://www.j-lis.go.jp/rdd/chyousakenkyuu/cms_92978324-2.html)

- ※2 「SLAに係る項目」は次の項目とする。
 - ・「可用性」-「継続性」のうち、「RTO(目標復旧時間)」及び「稼働率」
 - ・「性能・拡張性」-「性能目標値」の各項目

4.3 運用・保守

4.3.1 運用·保守体制

- (1) 本サービス(システム)は、5年間(今回の契約は2年間だが、延長利用予定) の利用を前提としており、利用中の運用・保守において発生する障害や問題 に対して、責任を持って解決できる体制であること。
- (2) 職員による操作に関する問い合わせ等に対応する窓口を設けること。希望する対応時間及び連絡方法については、次に示す。なお、さらに効果的・効率的な体制が整えられる場合は提案すること。

- ・ 電話での問合せ:平日の午前9時から午後5時30分まで
- ・ メールでの問合せ: 随時
- (3) 障害等緊急で対応すべき事象が発生した場合に対応が必要となる「受託者」 の技術者やその他関係するメーカー等との連絡体制を整備すること。
- (4) 運用・保守体制として、通常及び緊急時の連絡先及び連絡方法を提示すること。

4.3.2 運用·保守実施内容

(1) 問合せ対応

- ・ 職員からの運用に関する問合せに対して、速やかに回答を行うこと。必要に応じて現地に来庁し、運用支援を行うこと。
- ・ 問合せ窓口に寄せられた内容などから、機能改善要求および追加機能要求を把 握すること。

(2) 障害対応

- ・ 障害等緊急で対応すべき事象が発生した場合は、連絡窓口が一次窓口の役割を 担い、必要に応じて「受託者」の技術者やその他関係メーカー等と連携し、速 やかに対応すること。
- ・ 障害等緊急時の対応手順をあらかじめ作成し、提示すること。
- ・ 障害発生の連絡を受けた場合は、その障害原因を特定し、運用担当者へ報告すること。
- ・ 重大障害の際には、対策会議等を開催し、経過等を取りまとめて報告するとと もに、改善策を運用担当者へ提示すること。
- ・ 導入したサービス (システム) において、ウイルスの検出や不正アクセス等の 事案が発生した場合は、運用担当者と協力し、対応及び原因究明を行うこと。

(3) システム保守

- ・ 「受託者」は、導入したサービスの正常な動作を確保するための一切の保守業 務を実施すること。
- ・ 導入したサービス(システム)に関連するソフトウェアにおいて、修正等のモジュールが提供された場合には、モジュールの適用の必要性を判断し、運用担当者へ説明すること。モジュールの適用は、運用担当者の承認を得た上で実施すること。
- ・ 導入したサービス(システム)で使用するソフトウェアに対するセキュリティホールが各メーカーより報告された場合は、影響のあるなしに関わらず、本町の運用担当者へ報告すること。また、運用対象者と協議の結果、適応が必要であると運用担当者が判断した場合は、対策を実施すること。

(4) その他

・ KPIについて、定期的に指標を測定すると共に、結果をグラフや一覧表などにまとめて検証し、「委託者」に提出すること。また、数値の推移、発生した問題・課題を洗い出して客観的に検証し、改善に務めること。具体的な内容については、別紙5を参照すること。

- ・ 問合せ対応で把握したニーズは、その対応について検討するとともに、対応を 行った場合は定期バージョンアップ時等での反映を検討すること。
- ・ その他運用・保守について、追加費用を必要とせずに提供できる機能等、有効な提案があれば併せて提案すること。

5プロジェクト体制

「受託者」は、本書に基づき、システム構築等作業における具体的な体制、プロジェクト管理方針、プロジェクト管理方法等を含んだ業務実施計画書を作成すること。

なお、プロジェクト管理における品質基準・要員スキル要件は以下の通りとする

図表15 品質基準

65 TO - T	66 TIII
管理項目	管理内容
進捗管理	業務実施計画書策定時に定義したスケジュールに基づく進捗管理を実施する。進捗及び進捗管理に是正の必要がある場合は、その原因及び対応策を明らかにし、速やかに是正の計画を策定すること
品質管理	業務実施計画書策定時に定義したシステム構築等作業の品質管理方針に 基づく品質管理を実施すること。 品質及び品質管理に是正の必要がある場合は、その原因と対応策を明ら かにし、速やかに是正の計画を策定すること
課題・リスク管理	リスクや障害が顕在化した場合は課題として管理すること。「受託者」 は、リスクの発生を監視し、リスクが発生した場合には、「委託者」に 報告すること
変更管理	仕様確定後に仕様変更の必要が生じた場合には、「受託者」は、その影響範囲及び対応に必要な工数等を識別したうえで、変更管理ミーティングを開催し、「委託者」と協議のうえ、対応方針を確定すること。

図表16 要員スキル要件

HAT C XXXII				
本業務での役割	要求するスキル	スキルの詳細		
管理技術者	プロジェクト管理 能力を有する者	業務実施計画を策定し、システムの設計・開発、テスト、システムの評価、プロジェクト間の調整を行い、生産性及び品質の向上に資する管理能力を有すること		
照查技術者	品質管理能力を有 する者	「受託者」の品質管理規準に従い、プロジェクトを離れて第三者的かつ客観的に、プロジェクト全般の品質状況を監査し、評価・改善する能力を有すること		
担当技術者	導入サービスに関 する専門知識を有 する者	導入するソフトウェア(OS、ミドルウェア含む。)に関する専門知識と、本件の要求事項を理解したうえで、最適なシステム構成の設計・構築・運用に係る技術及び技術コンサルティング能力を有すること		
	システム導入業務 に関する知識を有 する者	本件のスコープに適合した各自治体業務に精通し、他自 治体事例等を提供し、業務改善及びカスタマイズ抑制、 品質向上に資する能力を有すること		

本業務における配置技術者の要件は以下の次のとおりとする。なお、管理技術者と照査技術者を兼任することはできない。

図表17 その他資格・実績等の要件

本業務での役割	要求する資格・実績
	・「測量士」の資格を有する者
管理技術者	・過去 5 年以内に地方自治体において、「公開型 GIS」構築業務及び統合型
	GIS 構築業務の実績を有している者(直接雇用されているものに限る)
	・「空間情報総括監理技術者」の資格を有する者
照査技術者	・過去 5 年以内に地方自治体において、「公開型 GIS」構築業務及び統合型
	GIS 構築業務の実績を有している者(直接雇用されている者に限る)

6 会議体運営

本システムの初期構築作業期間中において「受託者」は、定期報告の会議体として、月 1回程度の定例報告会を開催すること。また、定例報告会以外の会議が必要な場合は、適 宜必要な会議を開催すること。なお会議体の実施方法については、Web 会議(Zoom)等を 利用する想定であるが、詳細は「委託者」と議論のうえ決定すること。

各会議の開催にあたっては、進捗報告書、課題管理表、変更管理票、スケジュール、会 議録、その他必要と思われる報告資料等を準備すること。

7 研修

システム利用者である職員及びシステム管理者向けの研修を実施すること。

研修を実施するために必要となるシステム及び端末の設定や講師の派遣、対象職員数に 応じたサポート要員の準備等、研修に必要となる一連の要素は「受託者」の負担にて準備 すること。

詳細な研修要件については、下表に示す。

図表18 研修要件

項目	研修内容	実施回数	対象者
システムの 概要の説明	システムの概要・背景等を説明する。	1 🛭	「データ管理GIS」運用担 当者を想定している
システムの操作の説明	システムの操作説明をする。操作説明の際は、 「委託者」の運用に合わせた操作マニュアル(管 理者用・利用者用の両方)を準備すること。	1日 2回まで	「データ管理 GIS」及び 「窓口GIS」の利用を想定 している職員
運用・保守 の説明	システムの運用保守に関する必要事項等を説明する。	1 回	「データ管理 GIS」及び 「窓口GIS」の利用を想定 している職員

8 テスト

8.1 サービス提供における取扱い

サービスを提供する場合における標準機能については、改めて当該機能のテストを 行うことは不要とする。ただし、「委託者」用にカスタマイズのある箇所や当初セッ トアップの内容によって機能の動作が変化する箇所については、テストを行うこと。

また、「データ管理 GIS」に搭載されたレイヤを、職員の操作で「公開型 GIS」に 反映する流れについては、非公開のテストサイトによる「委託者」の検証を受けるこ ととする。検証内容は以下のとおりとする。

- 「データ管理GIS」によるデータ更新
- ・ 更新データの公開処理(管理用GIS→「公開型GIS」)
- 「公開型GIS」のデータ確認

8.2 テスト計画書の作成

実施するテストについて、テスト方針、実施内容及び実施理由、評価方法、実施者を記載し、テスト工程開始までにテスト計画書として提出し、承認を得ること。

8.3 テストに係る要件

8.3.1 「受託者」が実施するテスト

- (1) 「受託者」はテスト作業の管理を実施すると共に、その結果と品質に責任を 負うこと。
- (2) 「受託者」はテストの実施に必要な「委託者」及び関連する他システムに係る業者等との作業調整を行うこと。
- (3) テストスケジュールは、「委託者」への作業負荷を抑えるよう工夫すること。
- (4) テストにおいて、導入スケジュールに大きな影響を及ぼす可能性のある問題 を把握した場合は、速やかに「委託者」に報告すること。
- (5) 各テスト終了時に、実施内容及び品質評価結果をテスト報告書として作成し報告すること。
- (6) テスト時に使用した不要なデータ、テスト用認証情報は本稼働前には完全に 削除し、「委託者」に報告すること。
- (7) テストデータは、原則として「受託者」において用意し、責任を持って管理 すること。
- (8) テストに特別な環境が必要な場合は、「受託者」の負担と責任において準備 こと。
- (9) テストに必要な端末等は、「委託者」所有の機器を使用するが、テストを実施するために必要な各種設定は「受託者」の責任において実施すること。

8.3.2 「委託者」職員が主体となって実施するテスト

- (1) テスト実施者が行う具体的な手順及び結果を記入するためのテスト実施手順 書案を作成し、テスト実施者への説明を行うこと。
- (2) テストの実施にあたり、「委託者」の求めに応じてサポートすること。
- (3) 可能な限り本番環境と同等のテスト実施環境を準備すること。
- (4) テストで必要となるテストデータについて準備すること。
- (5) テストで確認された不具合・障害について、解析を行い、対応方針を提示し 「委託者」の承認を得ること。

9スケジュール

9.1 サービス開始日(システム本稼働日)

令和8年3月2日

9.2 作業スケジュール

(1) スケジュール

- ・ 提案範囲に掲げるすべての作業項目について、作業開始からサービス開始日まで(サービス開始日以降に実施する作業等を提案する場合はその作業期間まで)のスケジュール(案)を作業工程等が分かるよう業務実施計画書に詳細に示すこと。
- ・ なお、具体的なスケジュールについては、「委託者」との当該業務の契約締結 時までに協議のうえ決定する。
- 「委託者」が現時点で想定するシステム構築スケジュールは以下とおり。

令和7年度 項目 6月 7月 8月 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 2月 3月 4月 要件確認 システム環境構築 内部検証 テスト運用 本稼働 ・計画準備等 : 令和7年8月下旬 ・要件確認・システム環境構築 : 令和7年9月初旬~令和8年1月下旬(約5か月) ・内部検証 : 令和8年1月中旬~令和8年2月中旬(約1か月) ・テスト運用 : 令和8年2月2日~令和8年2月27日(約1か月) : 令和8年3月2日~令和10年3月31日(約2年間) ・本稼働 : 令和8年3月2日~令和10年3月31日(約2年間) ・保守

図表19 システム構築スケジュール

(2) 作業工程等

・ スケジュール(案)で示した作業工程について、その内容や役割分担等について業務実施計画書に記載すること。

(3) 留意事項

・ 本サービス (システム) の本稼働の前に職員が動作確認するためのテスト期間 を十分に設けること 。

10 その他

10.1 運用支援

本システム導入後、利用促進のための運用支援を行うものとする。 これらの経費についても、運用費用に計上すること。

- (1) フォローアップ研修
 - ・ 年1回、希望者を対象に研修会を実施する。
- (2) データ更新
 - ・ 「受託者」は、運用期間中に更新された以下の項目データを本システムに反映 する。
 - ・ データの修正作業は、本業務に含まない。
 - 本業務で更新の対象となるデータ・回数、並びに対象システムを下表に示す。

四人とも、文州内外、ノー発					
	同米		対	象システ	ム
項目	回数 (更新周期)	備考	公開型	窓口	管理
	(史利问知)		GIS	GIS	GIS
航空写真	1回/3年	業務委託により更新したデータを提供	•	•	•
住宅地図	1回/3年	住宅地図リリースのタイミングで速やか			
住七地区	1四/3年	に更新すること			_
都市計画	3年に1,2回	用途地区等	•	•	•
		各課発注の業務委託により更新したデー			
道路台帳	2 回	タを提供			
追附口版	1 回/年)	(認定路線網図、道路台帳図及び関連す			
		るデータ)			
地番図	2 回	各課発注の業務委託により更新したデー			
下水道台帳	(1回/年)	タを提供			

図表20 更新対象データ一覧

10.2 貸与品

機器の設定等に必要な資料等は、その都度貸与する。貸与品の管理保管は、不測の事態が生じないよう適正に管理しなければならない。

10.3機密保護・個人情報保護

- (1) 本業務の遂行上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。この項については、 契約期間の終了または解除後も同様とする。また、成果物(本業務の過程で 得られた記録等を含む。)を「委託者」の許可なく第三者に閲覧、複写、貸 与または譲渡してはならない。
- (2) 本業務の遂行のために「委託者」が提供した資料、データ等は業務以外の目 的で使用しないこと。また、これらの資料、データ等は業務終了までに「委 託者」に返却すること。
- (3) 本業務の実施における個人情報等の取扱いについては、個人情報の保護の重要性を十分認識し、個人の権利利益を侵害することのないよう必要な措置を講じること。

- (4) 本業務に従事する者に対して個人情報保護の教育を行うこと。
- (5) 「受託者」は、本業務を行う上で、取り扱う行政情報(貸与資料等)に対してのセキュリティ管理の徹底を保証する為、以下の関係資格を取得し、参加申込時に登録証の写しを提出するものとする。
 - ・ JISQ15001 個人情報保護マネジメントシステム(プライバシーマーク)
 - ・ JISQ27001(ISO/IEC27001)情報セキュリティマネジメントシステム
 - ・ (ISO/IEC27017)ISMSクラウドセキュリティ
- (6) 「受託者」は、本業務の実施中に発生した諸事故に対して一切の責任を負い、 その原因、経過及び被害内容等について速やかに「委託者」に報告するもの とする。また、損害賠償の請求があった場合、全て「受託者」の責任におい て処理することとする。

10.4 不適合責任

- (1) 本システム本運用開始後1年の間に、正当な理由無く、本仕様書で要求した性能水準に達していないことが判明した場合および設計ミスによる不良および不具合が判明した場合において、「委託者」が改良を請求したときは、「委託者」と協議の上、無償で改良すること。なお、この場合、不具合の改良のために操作内容を変更しないこと。
- (2) 本システムを運用する上で必要な情報の提供に努め、「委託者」からの障害 発生時の情報開示請求などの問い合わせや助言要求に対して、誠意をもって 対応すること。
- (3) 「受託者」の責めに帰すべき理由により、第三者に損害を与えた場合、「受託者」がその損害を賠償すること。

10.5 契約期間終了時のデータの引継ぎ

契約期間終了時には、蓄積された全てのデータを「委託者」に無償で引き継ぐこと。 データ形式は CSV 形式を基本とする。「受託者」は、引継ぎの完了を「委託者」が確 認した後、すみやかに当該データの確実な消去を行い、「委託者」に報告すること。 その際、事業者に発生する費用については、「委託者」に別途請求しないこと。

10.6 法令等の遵守

「受託者」は、本業務の遂行に当たっては以下に掲げる法令等を遵守すること。

- (1) 国等で定められた法・ガイドライン
 - ・ 個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)
 - ・ 不正アクセス行為の禁止等に関する法律(平成11年法律第128号)
 - 測量法(昭和24年法律第188号)
 - · 都市計画法(昭和43年法律第101号)
 - ・ デジタル社会形成基本法(令和3年法律第35号)
 - ・ 地方公共団体情報システムの標準化に関する法律(令和3年法律第40号)
 - ・ 情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律(平成14年法第151号)

- · 地理空間情報活用推進基本法(平成18年法律第63号)
- ・ 官民データ活用推進基本法(平成28年法律第103号)
- ・ 公共測量作業規程の準則(国土交通省 国土交通省告示第413号)
- ・ 地理空間データ製品仕様書作成マニュアルJPGIS Ver2.1版
- ・ 国土交通省国土地理院「空間データ製品仕様書作成マニュアル」
- ・ 国土交通省国土地理院「地理情報標準第2版(JSGI2.0)」
- ・ 国土交通省国土地理院「地理情報標準プロファイル(JPGIS)2014」
- ・ その他関係法令等
- (2) 「委託者」が定める条例・セキュリティポリシー等
 - ・ 斑鳩町情報セキュリティポリシー(令和5年11月版)
 - · 斑鳩町公共測量作業規程(平成20年3月31日国土交通省告示第413号)
 - · 斑鳩町会計規則(平成13年3月規則第9号)
 - · 斑鳩町情報公開事務取扱要綱(平成10年9月要綱第22号)
 - ・ 斑鳩町個人情報の保護に関する法律施行条例施行規則(令和5年3月規則第8号)

10.7協議

本仕様書に定める事項に疑義が生じた場合、または本仕様書に定めのない事項(仕様変更、機能追加等)で協議の必要がある場合は、「委託者」と協議を行うこと。

10.8 完了検査

本業務は、業務完了届・成果品納品書と共に成果品を提出し、管理技術者立会いの上、「委託者」の業務完了検査を受け、検査合格により完了とする。なお、業務完了後といえども成果品に誤り及び品質基準を満たしていない箇所が発見された場合は、「委託者」の指示に従い、「受託者」は責任をもって再検査し、直ちにその誤り等を訂正しなければないないものとする。

10.9 提出書類

「受託者」は、業務の着手にあたり予め以下の書類を「委託者」に提出し、受領・ 承認を経なければならない。

- 業務工程表
- · 管理技術者届、照査技術者届、担当技術者届
- 経歴書
- 業務実施計画書

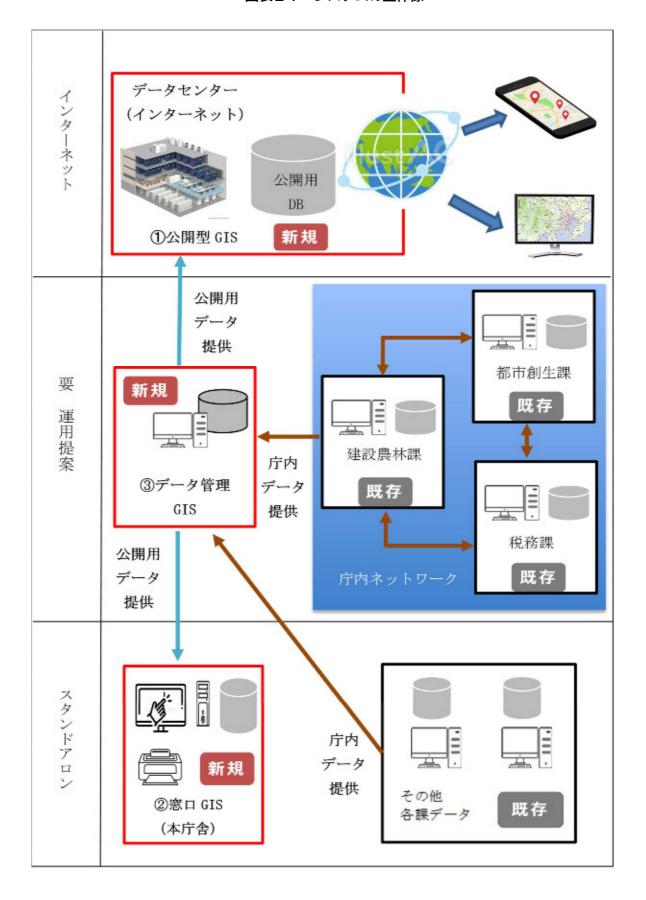
業務実施計画書は、計画、時期、方法、作業体制、使用機器等詳細に立案すること。なお、管理技術者及び照査技術者の配置予定技術者は、資格証の写しを添付すること。

別紙1:システムの全体構成

本システムは、以下により構成されるものとする。 (図表21:システムの全体像の赤線で囲んだ範囲)

- ① 「公開型 GIS」:インターネット ASP 方式の住民向け GIS
 - ・住民及び事業者等の利用を想定。
 - ・利用者側はフリーライセンスとすること。
 - ・別紙3の基本要件及び機能要件の内容については必須要件とする。
- ② 「窓口 GIS」:スタンドアロン方式の庁内設置 GIS 及びハードウェア
 - ・庁舎訪問者の利用を想定。
 - ・操作が簡易なタッチパネル方式を導入。
 - ・本システムは庁内ネットワークには参加しない。
 - ・本庁舎に1台を設置し、プリンターによる地図の出力が可能で、 課金装置による料金収受及びレシートの発行ができること。
 - ・本システムを運用する PC 本体、タッチパネルディスプレイ、カラープリンター (A3) 課金装置並びに各種接続ケーブル等を含む周辺装置等のハードウェアは、全て「受託者」が調達し、購入時から5年間のメーカー保証を付けること。
 - ・別紙3の基本要件及び機能要件の内容については必須要件とする。
- ③ 「データ管理 GIS」: 公開用データ管理 GIS
 - ・データ管理担当職員の利用を想定。
 - ・庁内の複数部署から収集した地図データを搭載し、「公開型 GIS」と「窓口 GIS」で利用可能なデータを提供できるシステムをサーバ上に構築すること。なお、データ管理 GIS に搭載したデータは、データ所管課のみ編集可能な設定が出来、また新規地図データの取込みや「公開型 GIS」へ公開処理が行えること。
 - ・各システムとの連携方法、運用方法、データの互換性確保、使用するハードウェ ア等について提案すること。
 - ・本システムを運用するにあたりハードウェアを導入する必要があるときは、全て「受託者」が調達し、購入時から5年間のメーカー保証を付けること。
 - ・別紙3の基本要件及び機能要件の内容については必須要件とする。

図表21 システムの全体像



別紙2-1:主題データ整備一覧

本事業でデータ整備する対象は、以下のとおりとする。

図表22 整備対象データ一覧

番号	種類	データ形式	数量	方法
1	境界明示 位置図	Shape	約 2,900 件	境界明示位置を GIS においてラインデー タとして確認できるよう整備
2	境界明示 関連資料	PDF	箇所数 2,900 件、1 件当たり 3 枚の添付 資料 概ね 9,000 枚	個人情報部分をマスキングし、画像デー タ化、境界明示位置とリンクさせる

別紙2-2:移行対象データ一覧

本事業で構築する3システムへの移行対象データは、以下のとおりとする。

図表23 移行対象データ一覧

番号	種類	データ形式	備考
1	航空写真(レベル 1000)	Tiff、Jpeg	令和4年度 1時期
2	地形図(レベル 2500)	Shape, DM	図面7面分
3	都市計画図(レベル 10000)	Shape	
4	町道路線網図(レベル 1000)	Shape	延長 141km
5	町道認定幅員図(レベル 1000)	Shape	
6	境界明示位置図	Shape	箇所数 2,900 件
7	境界明示関連添付資料	PDF	概ね 9,000 枚の添付資料 ※窓口閲覧システムのみに搭載
8	下水道管路図(レベル 1000)	Shape	延長約 10km
9	下水道供用開始図(レベル 1000)	Dwg、Pdf	
10	ハザードMAP	Shape	
11	用途図及び風致地区図	Shape	

別紙3:機能要件一覧

①「公開型 GIS」

(1)基本要件

図表24 「公開型GIS」の基本要件

大項目	中項目	小項目	要件
	サービス提供環境	機器環境	利用者、管理者双方のサービス利用環境は、以下のとおりとする。 ・一般的なパソコン等が有する基本的な機能のみで動作が可能であるものとし、利用に際し、事前に特別なアプリケーションやプラグイン等のインストールを必要としないこと。 ・パソコンの OS は、Windows11 に対応し、Web ブラウザは、Microsoft Edge、Firefox、Safari、Google Chrome を推奨対応とし、主要なウェブブラウザで利用が可能であること。 ・スマートフォン、タブレット又は携帯電話といったモバイル端末では、過去 3 年以内に発売された主要な機種に対応し、また、運用期間中に販売される主要な機種において、追加費用なしで利用可能となるよう速やかに対応すること。
基本事項		ネットワー ク環境	利用者、管理者双方にサービスを提供するネットワーク環境は、インターネット環境とすること。 インターネット上の通信経路においては暗号化を行うこと。 「受託者」は「委託者」と協議により、「委託者」の通信環境に対応すること。
· 坦		データ管理	日本国の法律が及ぶ範囲にシステム環境並びにバックアップデータを配置すること。 データのバックアップの要件は、以下のとおりとする。 ①本番環境搭載サーバと異なる環境にバックアップを取得すること。 ②1日1回/7世代取得すること。 ③搭載するテーマ数、搭載するレイヤ数に制限がないこと。
		サービス提供時間	原則、24 時間 365 日利用可能とすること。 システムの稼働率は 99.5%以上であること。 ただし、保守等の予定された停止については、この限りではない。
	ライセン ス数	利用者側 ライセンス	利用するクライアント数に制限がないこと(フリーライセンス)。
		管理者側 ライセンス	利用する端末台数等の制限はないものとする。 ただし、システム管理者及びコンテンツ管理者が同時に 5 台端末程度アクセスすることを想定したサービスとすること。
	デ ザ イ ン・ 操作性	デザイン	表示画面上の項目配置や色使い等、誰もが利用しやすいユニバーサルなデザインであること。また、利用者及びサービスを提供する管理者双方にとって、わかりやすい操作性が確保されていること。
基本事項		システムログ	エラー情報の把握や UI/UX の改善に必要となるログ情報を取得すること。
事 項 	情報セキュリティ	アクセス・ 操作ログ	管理システムでアクセスログ・操作ログを取得すること。
		不正プログ ラム対策	システム(サービス)の稼働環境及び開発・テスト環境においては、コン ピュータウィルス等不正プログラムの侵入や外部からの不正アクセスが 起きないよう対策を講じるとともに、それら対策で用いるソフトウェア

大項目	中項目	小項目	要件
		不正プログ	
	ュリティ	ラム対策	システム(サービス)の稼働環境及び開発・テスト環境で用いる OS やソフトウェアは、不正プログラム対策に係るパッチやバージョンアップ等適
			宜実施できる環境を準備すること。
	データ移 行	_	「データ管理 GIS」から移行(公開処理)するデータは、別紙2に記載のとおり。
	サービス 終了時・ 契約満了	保有データ の提供	サービス開始後に利用者が入力した情報及び「委託者」が登録した情報のうち、「委託者」の情報管理権限を有する情報(「委託者」が提供を希望する情報)については、契約終了時に全て抽出し「委託者」に提供可能とすること。
	時等の対 応	保有データ の消 去等	サービスを終了若しくはサービス利用契約終了後は、「委託者」が提供 を希望する保有データを提供ののち、速やかにシステムから消去するこ と。消去においては、復元不可能な状態にすること。
	利用規約 等	利用規約へ の同意	利用者に利用規約の内容を提示し、確認(同意)をとる機能を有すること。
	問い合わ せ機能	_	問い合わせ方法に関する情報が掲載できること。
	統計機能	_	サービス利用状況について、定期及び任意で以下を集計できること。 ・現在サイトを閲覧しているユーザ数、閲覧しているページ ・サイトを訪問したユーザの数 ・テーマ毎の閲覧数
	関係法規 制への対 応	_	サービスの稼働、運用・提供に関係する関係法規制を遵守するとともに、常に最新動向を把握し、適宜必要な見直し・改善を実施すること
	資格管理 (管理側 アカウン	管理情報	職員用アカウント(システム管理者及びコンテンツ管理者)を登録できること。 以下のユーザ管理に対応すること。 ・ID とパスワードによるユーザ認証・ユーザ毎の操作権限設定(閲覧、編集等)ができること。
	ト管理)	アカウント	登録できるユーザ数は指定のとおりとすること。(制限がないこと)
		設定方法・ 認証方法	管理者によるパスワードのリセット(又は再設定)ができること。

(2)機能要件

図表25 「公開型 GIS」の機能要件

番号	大項目	中項目	小項目	要件
1	基本条件	地図の種 類・ライセ ンス		システムで使用する地図の種類、必要なライセンス数は以下のとおりとする。 ・民間案内地図(同時接続に制限がないこと) ・Google マップ(同時接続に制限がないこと) なお、搭載する上記の背景地図は、町内及び町外の住所、施設名称(民間施設)等に関する情報を表示できるとともに、キーワード入力した検索が可能なこと。
2		トップペー ジ		利用者向けトップページを設置する。 システム名称、ヘルプ、問い合わせ先等を表示する。

番号	大項目	中項目	小項目	要件	
			トップ	利用者に市区町村のサービスであることが伝わりやすい工夫が	
3			ページ	されていること。背景画像、キャラクターの配置等、利用者に	
			等	背景画像、キャラクターの配置等、利用者に市区町村のサービ	
-				スであることが伝わりやすい調整ができること。	
4				地形図、航空写真、背景用民間地図等を背景図として表示でき	
			背景図	あこと。また、複数の自意図の切り皆えができること。 地形図、Google マップ、民間地図等の元データがベクタレイ	
5				やの背景図については、タイル画像化して表示できること。	
			凡例機	表示中のアイコン等に対する凡例を表示し、表示・非表示の切	
6			能	り替えができること。	
7				表示デバイスの位置情報を利用し、現在地を表示できること。	
8				表示画面中心に中心を表すマークの表示・非表示切替ができる	
0				こと。	
9				表示中の地図縮尺に対応したスケールバーを表示できること。	
10				異なる施設情報、地図コンテンツ及び背景図を選択した2種類	
				の地図を同一画面内に並べて表示できること。	
11	 利用者			ストリートビューを同一画面内に並べて表示できること。	
12	向け機能		地図表	並べて表示した地図について、拡大縮小や移動等の操作を連動できること。	
			示	できること。 施設情報や地図コンテンツと背景図を重ね合わせて地図に表示	
13				できること。	
			;	背景図に対し、アイコン等の表示項目の透過度が設定可能であ	
14		地図表示機 能		ること。	
15				表示している地図の内容を表示できる URL を表示できること。	
16				画面サイズに合わせて地図サイズを自動的に調整できること。	
17				地図クレジットを表示できること。レイヤの表示状態に合わせ	
				て自動的に表示を調整する	
18			Undo/Re do	自動的に記憶された縮尺と座標を順番に再現できること。 	
19			索引図	表示中の地図範囲を示した索引図を表示できること。また、索	
			表示	引図の表示・非表示の切り替えができること。	
20				索引図で指定した場所に地図表示を移動できること。	
21					図形情報に対応するポイント(点)、ライン(線)、ポリゴン(面) を表示できる。
22				図形(アイコンシンボル、線、面)の表示設定は、複数色、複数	
				種類から選択できる。	
23			主題情	点レイヤと属性情報で構成されるシンボル情報を表示できること。 と。また、点レイヤはアイコンとして表示できること。	
24	-		報・シ	アイコンはシステム標準のものを用意し、追加できること。	
25	-		ンボル		
26			情報	属性情報の値(角度)に従い、ラベルやアイコンを回転して地図	
				上に表示できる。	
				縮尺に応じて、アイコンのサイズや形状等を変更せず、画面上	
27				で一定のサイズで表示できること。 また、ラベルやアイコンは、縮尺に応じて非表示にできるこ	
				また、ラベルやアイコンは、楠木に応じて非衣がにできるこ と。非表示とする縮尺は、アイコンごとに設定できること。	
28				施設情報や地図コンテンツに関連ファイルを設定できること。	

番号	大項目	中項目	小項目	要件
29			関連フ	アイコン、線レイヤ及び面レイヤをクリックすることにより、 関連ファイルを表示できること。
30			アイル	画像ファイルについては、ダウンロードしなくとも画面上に直 接画像を表示できること。
31				表示地図の縮尺を一定割合で拡大・縮小できること。
32			拡大縮	表示地図領域内でマウス操作により矩形領域を指定し拡大でき
		地図表示機	小	ること。
33		能		レイヤごとに、表示する縮尺範囲を指定できること。 マウスホイールの操作により地図を拡大・縮小できること。
		130		マウス操作により表示地図の任意の箇所1点を指定し、指定し
35				た箇所を画面の中心に表示できること。
24			移動	画面上に表示されるボタン等により、地図を任意の方向に一定
36				割合で移動できること。
37	111 TI +7			マウス操作により地図をつかんだようにして移動できること。
38	利用者 向け機能			表示した位置情報を URL 出力できること
39	円17 次形		URL • QR	表示した位置情報の携帯電話用 URL を QR コード変換して表示できること。
40			メール	タイトル、本文が自動入力されたメールアプリを立ち上げ、地
40			送信	図 URL をメール送信できること。
41		レイヤ管理	レイヤ	線レイヤ及び面レイヤと属性情報で構成される地図コンテンツ
42		等	表示等	を表示できること。
42				レイヤ単位及び分類単位で表示・非表示の切り替えができる。 テキスト情報等を属性情報としてアイコン、線レイヤ及び面レ
43			属性情) イスト情報寺を属住情報としてディコン、縁レイヤ及び面レー イヤと関連付けて設定できること。(事業者による対応でもよ
43			報設定	(1)。)
4.4		属性機能	属性情	地図上のアイコン等を選択することで、属性情報を表示できる
44			報表示	こと。
45			属性一	地図上の地物の属性一覧を表示できること。クリックした位置
13			覧	の地物をすべて選択し、一覧表示できること。
46			サムネ イル表 示	属性画面に、地物に紐づく関連ファイルのサムネイルを表示できること。
47		属性機能	属性検 索	属性一覧画面から地物を検索できること。
48			 属性デ 一夕型	属性情報として以下のデータ型を設定できること。数値、文字 列、URL など
49			一分型	URL についてはハイパーリンクとして表示できること。
50				住所情報による地図検索ができること。
51		検索機能	住所検索	住所の表記は、全角、半角及び英数字、漢数字、日本語表記、 「一」「一(長音)」による表示等、想定される住所表記に対して対応できること。
52	•			目標物による地図検索ができること。
			目標物	キーワード入力による地図検索ができること。キーワードは文
53			検索	字の部分一致で検索できること。
54				リスト選択による地図検索ができること。

番号	大項目	中項目	小項目	要件
55		検索機能	フリー ワード 検索	検索キーワードを複数指定して住所や目標物を検索できるこ と。
56			ルート 検索	自動車、徒歩、公共交通機関の指定による2地点間の最短経路 を検索し、地図上に経路及び距離を表示できること。
57			任意地 点の情 報表示	地図の任意の地点の住所、座標を表示できること。
58				画面に表示した地図や施設情報、地図コンテンツを印刷できること。属性情報や凡例をあわせて印刷できること。
59				都市計画等一部の地図コンテンツについて、印刷する際の縮尺 を予め指定したものに固定できること。
60				コピーライトや利用上の注意等、定型文を合わせて印刷できる こと。
61			印刷	都市計画等一部の地図コンテンツについて、印刷する際のレイ アウトを予め指定した独自の様式に変更できること。
62	利用者 向け機能	印刷・出力		都市計画等一部のコンテンツについて、地図上でクリックした場合、その地点に該当する複数の属性情報を定型テンプレートとして印刷プレビュー表示ができること。また、印刷プレビュー画面で地図を移動すると定型テンプレート内の属性情報も連動表示すること。
63			データ 出力	画面に表示した地図や施設情報、地図コンテンツを画像ファイルとして出力できること。
64				メモ図形や計測結果を KML ファイルとして保存できること。 マウス操作により選択した距離、面積の計測が地図上で行える
65 66 67 68			計測	こと。 選択したポリゴン図形の外周を計測して表示できること。 距離及び面積の計測中に縮尺の変更やスクロールができる。 計測結果が表示されている状態で、印刷や地図の画像を保存できること。
69 70		作図機能	作図	地図上に一時的な図形(点・線・面等)を作成できること。 一時的な図形を含めて印刷・画像出力できること。
71			コメント	色、文字サイズを選択し、地図上にテキストでコメントを記入 できること。
72		作図機能	データ 共有	地図 URL でメモデータを再現できること。
73			ファイ ル登録	KML ファイルをメモ図形として登録できること。
74		スマートフ	表示	スマートフォンに最適化された画面表示ができること。ピンチイン、ピンチアウト、ドラッグ等スマートフォンの操作により 地図操作を直感的に行えること。
75		ォン対応	縦・横 画面切 替え	スマートフォンに最適化された画面表示ができること。 端末を持ち変えることで、画面の向きを変更して表示する。
76		お知らせ機 能	お知ら せ、新	新着情報や問い合わせ先等の情報を登録でき、トップ画面等利 用者にわかりやすい位置に表示できること。

番号	大項目	中項目	小項目	要件
			着情報 の表示	
77		グループ・ ユーザ管理	ユーザ 作成	公開管理ツールを利用できるグループ及びユーザを作成できる こと。
78	管理機能	公開管理	公開デ ータ登 録	管理者で公開データの登録をする場合については以下のとおりとする。Shape 形式または座標付き CSV を事業者に提供することで、事業者が更新作業を行えること。また、公開に当たっては、非公開のサイトにおいて公開用データをデータ所管課が確認し、同じデータを本番サイトへ公開できる仕組みとすること。システム管理者の操作により、「データ管理 GIS」で更新された情報を「公開型 GIS」に反映できること。
79		統計機能	KPI 状況の 確認	・本事業で構築する公開型 GIS のアクセス数(1 年当たりの月平均)を数値化する。アクセス数の集計は、公開型 GIS 管理ツールにて実施すること。 ・HP 上にアンケートフォームを作成し、目的、用途、利用頻度、公開情報に対する要望等を確認すること。

②「窓口GIS」

(1) 基本要件

図表26 「窓口GIS」の基本要件

分類	項目	要件
サービス提供環境	調達機器	以下の機器を各1台、「委託者」の指示する場所に設置し、運用可能な状態にすること。 ・PC: デスクトップ型、OS は、Windows11 に対応するものとし、「窓口GIS」システムを運用するのに十分な性能を有するものとする。 ・ディスプレイ(1台): モニターサイズ 21 inch 以上のタッチパネル対応可なものとする。 ・周辺機器(1台): マウス、キーボード、各種接続コード ・プリンター(1台): A3 用紙が出力可能なカラーページプリンターであること。 ・課金機(1台): 地図のプリントアウト時に課金が可能なもの。新紙幣、新硬貨対応、レシートが発行できること。 ・レシートプリンタ(1台) 課金したレシート(インボイス対応)が出力できること。 ・接続ケーブル 課金装置やレシートプリンタ、プリンターと PC を接続するために必要となるケーブル類
	ネットワー	
	ク環境	運用を行うものとする。
	 データ管理	データのバックアップの要件は、以下のとおりとする ・「窓口 GIS」のデータは、「データ管理 GIS」においてバックアッ
	ノータ官理	プを保持すること。

分類	項目	要件
	サービス	庁舎の開庁時間である8:30~17:15までを利用可能とし、「委託者」
	提供時間	にて任意で設定の変更を可能とすること。
ライセンス	数量	「窓口 GIS」で利用するライセンス数は1ライセンスとする。
デザイン・ 操作性	デザイン	表示画面上の項目配置や色使い等、誰もが利用しやすいユニバーサルなデザインであること。また、利用者およびサービスを提供する管理者双方にとって、わかりやすい操作性が確保されていること。 ・ストレスなく地図遷移や画面展開が可能である等、動作速度が優れたシステムであること。 ・利用者にとって簡便で分かりやすい操作体系と機能の配置によりマニュアルを見なくても利用可能なインターフェースとすること。
	アクセス・ 操作ログ	管理システムのアクセスログ・操作ログを取得すること。
情報セキュリティ	不正プログラム対策	システム(サービス)の稼働環境及び開発・テスト環境においては、コンピュータウィルス等不正プログラムの侵入や外部からの不正アクセスが起きないよう対策を講じること。 システム(サービス)の稼働環境及び開発・テスト環境で用いる OS やソフトウェアは、不正プログラム対策に係るパッチやバージョンアップ等適宜実施できる環境を準備すること。 「データ管理 GIS」から移行(登録)するデータは、別紙 2 に記載のとおりとする。
データ移行	保有データの提供	サービス開始後に利用者が入力した情報及び「委託者」が登録した情報のうち、「委託者」の情報管理権限を有する情報(「委託者」が提供を希望する情報)については、契約終了時に全て抽出し「委託者」に提供可能とすること。
サービス終了時・契約満了時等の		サービスを終了若しくはサービス利用契約終了後は、「委託者」が 提供を希望する保有データを提供ののち、速やかにシステムから消 去すること。消去においては、復元不可能な状態にすること。
対応	利用規約へ の同意	利用者に利用規約の内容を提示し、確認(同意)をとる機能を有すること。
利用規約等	_	サービス利用状況について、定期及び任意で以下を集計できること。 ・テーマ毎の閲覧数
統計機能	_	サービスの稼働、運用・提供に関係する関係法規制を遵守するとともに、常に最新動向を把握し、適宜必要な見直し・改善を実施すること

(2)機能要件

図表27 「窓口 GIS」の機能要件

分類	項目	要件
利用規約	利用同意	利用する前に、窓口閲覧システムの利用にあたっての条件および規
	画面表示	約等を表示する機能
主題選択	区分選択	地図の種類を選択する機能
	拡大/縮小	表示地図の縮尺を一定割合で拡大・縮小する機能
		表示画面からボタンをクリックすることでその方向へ地図を移動さ
地図選択	移動	せる機能

		表示地図にタッチしたまま指を動かすと動かした方向に地図を移動
		させる機能
	縮尺指定	画面上の縮尺を指定して表示させる機能
地図検索	住所	町名や地番等の住所から地図表示する機能
	目標物	目標物から地図表示する機能
属性表示	属性表示	属性を表示する機能
		画面に表示した地図や施設情報、地図コンテンツを印刷できるこ
	印刷·出力	と。属性情報や凡例をあわせて印刷できること。
		印刷対象の選択から出力可能まで、直感的に操作可能であること。
		ボタン名称やメニュー表示はわかりやすく、誤操作が起きにくい設
印刷·出力		計とすること。
		印刷時にカラー・白黒が選択でき、選択に基づいて該当金額が課金
		機で課金されること。
		画面に表示した地図や施設情報、地図コンテンツを印刷できるこ
		と。属性情報や凡例をあわせて印刷できること。
		コピーライトや利用上の注意等、定型文を合わせて印刷できるこ
		と。
		エラーメッセージや確認ダイアログなどはユーザーにとって明確な
		内容とすること。

③「データ管理 GIS」

(1)基本要件

図表28 「データ管理 GIS」の基本要件

分類	項目	要件				
	機器環境	 一般的なパソコン等が有する基本的な機能のみで動作が可能であるのとする。 「委託者」で保有する端末は以下のとおり。 ・CPU : Intel 第 12 世代 Core i5 1235U プロセッサー 1.30GH・メモリ : 8GB ・HDD : 256GB ・OS : Windows10 Pro 64bit 版/ Windows11 Pro 64bit 版 				
サービス提供環境	ネットワー ク環境	利用者にサービスを提供するネットワーク環境は LGWAN 接続系とすること。 クライアントパソコンが利用する LGWAN 接続系のネットワークの回線 速度は以下のとおり。 ・庁内 : 1Gbps LGWAN 上の通信経路においては暗号化を行うこと。「受託者」は「委 託者」と協議により、「委託者」の通信環境に対応すること。 通信容量によっては帯域制限がかかる可能性がある。				
	データ管理	日本国の法律が及ぶ範囲にシステム環境並びにバックアップデータを				

分類	項目	要件			
		配置すること。 データのバックアップの要件は、以下のとおりとする。 ・本番環境が搭載されているサーバとは異なる環境にバックアップ取 得すること。 ・1日1回/5世代取得すること。 搭載するレイヤ数に制限がないこと。			
	サービス 提供時間	原則、24時間365日利用可能とすること。 システムの稼働率は99.5%以上であること。 ただし、保守等の予定された停止については、この限りではない。			
ライセンス	利用者側 ライセンス	・データ管理 GIS 基本機能:同時接続1ライセンス ただし、利用するクライアント(端末数)には制限がないこと。 ・災害対策本部設置時は同時接続に制限がないこと。			
数	管理者側 ライセンス	利用者側ライセンスに含む。 ユーザ管理機能により、システム管理者を設定するものとする。			
デザイン・操作性	デザイン	利用者にわかりやすく、操作性が高く、効率的な運用が可能であること。 ・ストレスなく地図遷移や画面展開が可能である等、動作速度が優れたシステムであること。 ・利用者にとって簡便で分かりやすい操作体系と機能の配置によりマニュアルを見なくても利用可能なインターフェースとすること。			
	アクセス・ 操作ログ	アクセスログ・操作ログを取得すること。 ログ等からシステムにアクセスした職員を特定できること。			
情報セキュリティ	不正プログ ラム対策	・システム(サービス)の稼働環境及び開発・テスト環境においては、 コンピュータウィルス等不正プログラムの侵入や外部からの不正アク セスが起きないよう対策を講じるとともに、それら対策で用いるソフ トウェアは常に最新の状態に保つこと。 ・システム(サービス)の稼働環境及び開発・テスト環境で用いる OS やソフトウェアは、不正プログラム対策に係るパッチやバージョンア ップ等適宜実施できる環境を準備すること。			
サービス終了時・契約満了時等の	保有データ の提供	サービス開始後に利用者が入力した情報及び「委託者」が登録した情報のうち、「委託者」の情報管理権限を有する情報(「委託者」が提供を希望する情報)については、契約終了時に全て抽出し「委託者」に提供可能とすること。			
対応	保有データ の消 去等	サービスを終了若しくはサービス利用契約終了後は、「委託者」が提供を希望する保有データを提供ののち、速やかにシステムから消去すること。消去においては、復元不可能な状態にすること。			
問い合わせ 機能	_	問い合わせ方法に関する情報が掲載できること。			
統計機能	_	システム運用状況は、定期及び任意で以下を集計できること。・稼働率・インシデント発生状況・問い合わせ実績サービス利用状況について、定期及び任意で以下を集計できること。・現在ログインしているユーザ数・ログインしたユーザの数			

分類	項目	要件
資格管理 (管理側ア カウント管 理)	管理情報	システム管理者及びユーザを登録できること。 また、以下のユーザ管理に対応すること。 ・ID とパスワードによるユーザ認証 ・操作権限設定(閲覧、編集等)ができること。 ・ログイン中の端末のうち、一定時間システム操作がないものを自動 ログオフできること。
	アカウント 設定方法・認証方法	登録できるユーザ数に制限がないこと。
		管理者によるパスワードのリセット(又は再設定)ができること。

(2)機能要件

図表29 「データ管理 GIS」の機能要件

分類	項目	要件
77 75	<u> </u>	表示地図の縮尺を一定割合で拡大・縮小
		表示地図領域内でマウス操作により矩形領域を指定し拡大・縮小
	ズーム	指定の縮尺で地図を画面に表示
		マウスホイールの操作により地図を拡大・縮小
		地図縮尺を変更せずに、地図の一部分を拡大表示
+		マウス操作により表示地図の任意の箇所1点を指定し、指定した箇
		所を画面の中心に表示
	移動	マウス操作により地図をつかんだようにして移動
地図表示	17 - 33	座標値を任意に入力して、入力した座標位置を中心に地図を画面表
		示
	W	北を上で表示する以外に、任意の方角を上に地図表示
	地図回転表示	地図を回転表示させる角度を任意に数値指定
	地図サイズ変更	地図画面がウィンドウサイズに連動
	= 7 \\\+\	地図の表示状態に関して、操作前(後)の表示範囲にもどる(進
	戻る・進む	む) できる
	全域表示	地図の全域を表示
井四丰田	ラスター	ラスターデータをレイヤとして重ね合わせる
地図表現	ベクター	ベクターデータをレイヤとして重ね合わせる
		画面上に表示させるレイヤの ON/OFF を任意に切替える
	レイヤ表示	システムで管理されるレイヤを階層毎に分類してレイヤツリーとし
		て表示
	レイバ扱小	レイヤごとに、線種、線色、塗りつぶし色等の表現(スタイル)を
		設定·変更
レイヤ管		レイヤの表示を任意の縮尺範囲でのみ表示されるように設定・変更
理		レイヤ表示の ON/OFF や、スタイルを記憶し、名前をつけてレイヤ
		セットとして保存する機能。複数のレイヤセットが保存可能
		保存されているレイヤセットを呼び出す事で、瞬時に多数のレイヤ
	レイヤセット	の ON/OFF やスタイルを切り替え
		ログアウト時にチェック ON していたレイヤセットを、次回起動時
		に自動的に適用
		ユーザ単位に起動時に表示されるレイヤセットを登録
		メインの地図画面とは別に索引図を表示し、メイン地図画面の表示
索引図	索引図表示	領域を示す
사기전	N JIETAN	索引図上をマウス操作でクリックし、メイン地図画面の表示位置を
		索引図上でクリックした位置に移動

複数画面	複数画面表示	最大4つの地図画面を並べて表示
表示	画面同期表示	メイン地図の動きと同期しサブ地図画面も拡大/縮小・移動
		図形に対応するテキスト情報などを属性情報として関連付けて管理
	+ 1 - 1	作図した図形に対して関連する属性を入力し付与
属性管理	基本属性	指定した図形に関連付く任意の属性の値を編集し、更新
		指定した図形に関連付く任意の属性の値を削除
		ツリー形式で検索
		住所や目標物のキーワードを入力して対象の住所や目標物の位置を
	地図検索	地図表示
		リスト形式で検索
		地図検索項目を管理(追加・編集・削除)
検索		検索条件を設定して属性データを検索し表示
		属性一覧画面で、絞り込み検索を実施
	属性検索	条件検索で表示された属性一覧より選択した属性情報に対応する地
		物を強調して地図表示
	+1\+1\ \	レイヤツリーでチェックが ON のレイヤの全属性に対して、部分一
	あいまい検索	致検索を行い、検索結果を表示
		画面表示した地図データを接続されているプリンターにて紙に印刷
		(多画面の地図画像の出力も対応)
	₩四CDBII	画面表示した地図データを PDF 出力、画像出力(多画面の地図画像
	地図印刷	の出力も対応)
		印刷する地図縮尺を指定
		画面上で表示されている地図の範囲を印刷
		印刷レイアウト(印刷時の地図や装飾の配置や大きさ)を自由に変
		更・設定
印刷		印刷テンプレートとして保存された任意の印刷レイアウトを呼び出
	レイアウト印刷	して印刷
		印刷する地図にタイトルや方位シンボル等の装飾を施す
		(タイトル、方位シンボル、スケールバー、縮尺文字列、索引図、
		地図凡例、主題図凡例、任意のテキスト、任意のピクチャ、属性情
		報、注意文、四隅座標、連続印刷番号)
		印刷枠を一つずつ配置
	連続印刷	複数の印刷枠を、ライン上に配置
		複数の印刷枠を、指定した矩形に配置
計測	距離計測	地図上でマウスクリックにより指定した多点間の距離を計算
נאום	面積計測	地図上でマウスクリックにより指定した多角形の面積を計測
	ラベル主題図	属性情報の値を地図上に文字表示
解析等	ランク主題図	属性情報の値の範囲で地図上の図形色分け、シンボル分け表示
	個別値主題図	属性情報の値で地図上の図形色分け、シンボルを表示
		地図画面上でマウス操作により矩形領域を指定して、指定範囲を画
,	<u>ピー</u>	像としてクリップボードに取り込む
出力		表示中の地図を指定された用紙サイズで出力
	Shape エクスポー	Shape ファイル形式で、エクスポート
	<u> </u>	
		DXF ファイル形式で、エクスポート
	Shape インポート	Shape インポート
	EXIF ファイルイン	EXIF ファイルインポート
入力	ポート	
	DXF インポート	DXF ファイルインポート
	属性表インポート	属性表をインポート

別紙4:非機能要件一覧

「公開型 GIS」について、以下の非機能要件を満たすこと。 「ベンダーによる提案事項」となっている項目に関しては、業務開始後、「委託者」 と協議し詳細を決定するものとする。

図表30 「公開型 GIS」の非機能要件

	図表30 「公開型 615」の非機能要件					
項番	大項目	中項目	メトリクス (指標)	要求目標等	補足説明等	
A. 1. 3. 1	可用性	継続性	RPO(目標復旧地点)※ (業務停止時)	う障害が発生した際に	RPO:業務停止を伴う障害が発生した際、バックアップしたデータなどから情報システムをどの時点まで復旧するかを定める目標値。	
A. 1. 3. 2			RTO(目標復 旧時間)※ (業務停止 時)	う障害が発生した際には、1 営業日以内でのシステム復旧を目標とすること。	生した際、復旧するまでに要する目標時間。	
A. 1. 3. 3		継続性	RLO(目標復 旧レベル) ※(業務停 止時)	平常時、業務停止を伴う障害が発生した際には、一部システム機能の復旧を実施すること。		
A. 1. 4. 1			システム再 開目標(大 規模災害 時)	大規模災害時、情報システムに甚大な被害が生じた場合、情報システムは、数ヶ月以内に再開することを目標とすること。		
A. 1. 5. 1	可用性		稼働率	年間のシステム稼働率 は、99.5%を目標とす ること。		
A. 3. 1. 1		災害対策	復旧方針	デスクアレイなどの外 部記憶装置を物理的に 複数台用意し、同一の 構成で情報システムを 再構築すること。		
A. 3. 2. 1			保管場所分 散度	遠隔地へのデータ保管 は、ベンダーによる提 案事項とすること。		
A. 3. 2. 2			保管方法	地震、水害、テロ、火 災などの大規模災害発 生により被災した場合 に備え、運用サイトと は別途で、媒体による 保管により、データ・		

				プログラムを保管する	
				場所を設置すること。	
B. 1. 1. 1	性能・	業務処理	ユーザ数	情報システムの利用者	
	拡張性	量		数は、上限が決まって	
				いる(住民のアクセス	
				は制限が無いこと)。	
B. 1. 1. 2			同時アクセ	情報システムの同時ア	同時アクセス数:ある時
			ス数	クセス数は、同時アク	点で情報システムにアク
				セス※の上限が決まっ	
					こと。パッケージソフト
				スは制限が無いこ	やミドルウェアのライセ
				と)。	ンス価格に影響すること
D 1 1 0	-		48	k±+0> ¬ = / o =	がある。
B. 1. 1. 3			データ量		利用期間中に想定される
			(項目・件 数)	量は、ベンダーによる	
			致)	提案事項とすること。	夕の内容・種類等を勘案 し、必要と想定されるデ
					一ク量を見込むこと。
B. 1. 1. 4	†		オンライン	情報システムのオンラ	オンラインリクエスト件
D. 1. 1. T			リクエスト	インリクエスト件数	数:単位時間ごとの業務
			件数※		処理件数。性能・拡張性
			112000	案事項とすること。	を決めるための前提とな
					る項目。
B. 1. 1. 5	1		バッチ処理	情報システムの業務処	
			件数	理件数は、ベンダーに	
				よる提案事項とするこ	
	_			と。	
B. 1. 2. 1			ユーザ数増		利用期間中に想定される
			大率	処理件数は、仕様の対	
		業務処理		象としない。	タの内容・種類等を勘案
		量			し、想定される増大率を
B. 1. 2. 2	-	墨	 同時アクセ	情報システムの同時ア	見込むこと。 利用期間中に想定される
D. 1. Z. Z			ス数増大率		申請手続の数や添付デー
			へ 数 垣 八 平	による提案事項とする	
				こと。	し、想定される増大率を
					見込むこと。
B. 1. 2. 3	1		データ量増	情報システムのデータ	利用期間中に想定される
	性能・		大率	量増大率は、ベンダー	
	拡張性			による提案事項とする	
				こと。	し、想定される増大率を
]				見込むこと。
B. 1. 2. 4			オンライン	情報システムのオンラ	利用期間中に想定される
			リクエスト	インリクエスト件数増	
			件数增大率	大率は、ベンダーによ	
				る提案事項とするこ	し、想定される増大率を
D 1 2 F	-		バッ・イ hn TEE	と。	見込むこと。
B. 1. 2. 5			バッチ処理	情報システムのバッチの理性物質大変は、必	
			件数增大率	処理件数増大率は、ベ	
					タの内容・種類等を勘案

				ンダーによる提案事項	し、想定される増大率を
				とすること。	見込むこと。
B. 2. 1. 4	Ī	性能目標	通常時オン	通常業務時のオンライ	オンラインレスポンスタ
		値	ラインレス	ンレスポンスタイム	イム:オンラインシステ
			ポンスタイ	は、規定しない。	ム利用時に要求されるレ
			ム※		スポンス。
					システム化する対象業務
					の特性を踏まえ、どの程
					度のレスポンスが必要か
					について確認する。アク セスが集中するタイミン
					グの特性や、障害時の運
					用を考慮し、通常時・ア
					クセス集中時・縮退運転
					時ごとにレスポンスタイ
					ムを決める。
B. 2. 1. 5			アクセス集	業務繁忙等によるアク	
			中時のオン	セス集中時のオンライ	
			ラインレス	ンレスポンスタイム	
			ポンスタイ	は、規定しない。	
B. 2. 2. 1			<u>ム</u> 通常時バッ	通学時のバッチレスポ	バッチレスポンス:バッ
D. Z. Z. 1			一 手レスポン	· · · ·	チシステム利用時に要求
	性能・	性能目標	ス※順守度	合いを定めないこと。	されるレスポンス。
	拡張性	値	合い		システム化する対象業務
					の特性を踏まえ、どの程
					度のレスポンス(ターン
					アラウンドタイム) が必
					要かについて確認する。
					更に、アクセスが集中す るタイミングの特性や、
					では、
					通常時・ピーク時・縮退
					運転時ごとに順守度合い
					を決める。
B. 2. 2. 2			アクセス集	業務繁忙等によるアク	
			中時のバッ	セス集中時のバッチレ	
			チレスポン	スポンスタイムは、順	
			ス順守度合	守度合いを定めないこ	
C. 1. 1. 1			運用時間	と。 情報システムの平日運	
C. I. I. I			(平日)	用時間は、24時間利	
			\ 1 H/	用を前提とすること。	
C. 1. 1. 2			運用時間	情報システムの休日運	
			(休日等)	用時間は、24時間利	
				用を前提とすること。	
C. 1. 2. 2			外部データ	データ復旧の際、外部	
		/ <u>\$</u>	の利用可否	データの利用は、一部	
		通常運用		のデータ復旧に利用で	
				きること。	

C. 1. 2. 3	運用・		データ復旧	データ復旧の対応範囲	
C. 1. 2. 3	保守性		の対応範囲	は、障害発生時のデー	
				タ損失防止とするこ	
				と。	
C. 1. 2. 5	-		バックアッ	バックアップの取得間	
C. 1. Z. J			プ取得間隔	隔は、システム構成の	
				変更時など、任意のタ	
				イミングとすること。	
C. 1. 3. 1	_				
C. 1. 3. 1			監視情報	情報システムの監視に	
				ついては、エラー監視	
C 2 2 E	<u> </u> 	/ロウ宝田	のながいて	を行うこと。	
C. 2. 3. 5		保守運用	OS 等パッチ	本システムの運用に関	
			適用タイミ	連するOS等のパッチ	
			ング	については、緊急性の	
				高いパッチ※は即時に	
				適用し、それ以外は定	
				期保守時に適用を行う	
0.4.0.4	-	\m == +m ++		ことを目標とする。	
C. 4. 3. 1		運用環境	マニュアル	運用マニュアルについ	
			準備レベル	ては、各製品標準のマ	
				ニュアルを利用するこ	
				と。	
C. 4. 5. 1			外部システ	情報システムにおける	
			ムとの接続	外部システムとの連携	
			有無	は、ベンダーによる提	
				案事項とすること。	
C. 5. 2. 2			保守契約	情報システムのソフト	
	\m		(ソフトウ	ウェア保守契約種類	
	運用・		ェア)の種	は、問い合わせ対応を	
	保守性		類	ベンダーが実施するこ	
				と。	
C. 5. 3. 1			ライフサイ	情報システムのライフ	
		サポート	クル期間	サイクル期間は、5年	
		体制		とすること。	
C. 5. 9. 1			定期報告会	運用の定期報告は、四	
			実施頻度	半期に1回程度実施す	
				ること。	
C. 5. 9. 2			報告内容の	保守の定期報告は、ベ	
			レベル	ンダーによる提案事項	
				とすること。	
C. 6. 2. 1		その他の	問い合わせ	運用保守時の問い合わ	
		運用管理	対応窓口の	せ窓口については、ベ	
		方針	設置有無	ンダーの既設コールセ	
				ンターを利用するこ	
				と。	
D. 1. 1. 1	移行性	移行時期	システム移	既存システムから新シ	
			行期間	ステムへの移行期間	
				は、3ヶ月未満とする	
				こと。	
<u> </u>	ı		!		ı.

D. 1. 1. 2			シュコニノ庁	シュフニノ移仁吐のシュフ	_
D. 1. 1. Z			システム停	システム移行時のシス	
			止可能日時	テム停止可能日時は、	
				1日(計画停止日を利	
				用)とすること。	
D. 1. 1. 3			並行稼働の	システム移行時の並行	
			有無	稼働期間は、無しとす	
				ること。	
D. 3. 1. 1		移行対象	設備・機器	現行システムで利用し	
		(機器)	の移行内容	ている設備・機器は、	
		(1)2447	13131	移行対象無しとする。	
D. 4. 1. 1		移行対象	移行データ	現行システムから新シ	
0.7.1.1		(デー	量	ステムへ移行するデー	
	移行性	タ)	里	タについては、ベンダ	
	15111)			
				一による提案事項とす	
D F 1 1		10/	10/-0-	ること。	
D. 5. 1. 1		移行計画	移行のユー	現行システムから新シ	
			ザ/ベンダー	ステムへのデータ移行	
			作業分担	作業は、ユーザとベン	
				ダーと共同で実施する	
				こと。	
E. 1. 1. 1	セキュ	前提条	遵守すべき	遵守すべき規程、ルー	
	リティ	件・制約	規程、ルー	ル、法令、ガイドライ	
		条件	ル、法令、	ン等は、有りとする。	
			ガイドライ	(10.6 法令等の遵守	
			ン等の有無	に記載の法令等)	
E. 2. 1. 1	İ	セキュリ	リスク分析	システム開発実施にお	
		ティリス	範囲	いて、セキュリティリ	
		ク分析		スクの分析なしとする	
		2 23 1/1		こと。	
E. 3. 1. 2		セキュリ	Web 診断実施	情報システムの Web 診	
1.5.1.2		ティ診断	の有無	断は、実施すること。	
E. 4. 3. 4		セキュリ	ウイルス定	システム脆弱性等に対	
L. 4. J. 4		ティリス	義ファイル	応するためのウイルス	
		ク管理	適用タイミ	定義ファイルについて	
			ング	は、定義ファイルリリ	
				一ス時に実施するこ	
F 5 4 4		7.5.1	**************************************	と。	
E. 5. 1. 1		アクセ	管理権限を	情報システムの認証方	
		ス・利用	持つ主体の	法は、1回とするこ	
		制限	認証	と。	
F F O 1			>.= - / -	(株却)、ラーノ・カセル	
E. 5. 2. 1			システム上	情報システムへの操作	
			の対策にお	制限は、必要最小限の	
			ける操作制	プログラムの実行、コ	
			限度	マンド※の操作、ファ	
				イルへのアクセス※の	
				みを許可すること。	
E. 6. 1. 1		データの	伝送データ	伝送データについて	
		秘匿	の暗 号 化の	は、認証情報のみ暗号	
			有無	化すること。	
	ı	1	1	1 	

E. 6. 1. 2			蓄積データ	蓄積データについて	
			の暗 号 化の	は、認証情報のみ暗号	
			有無	化	
				すること。	
E. 7. 1. 1		不正追	ログの取得	ログの取得については	
		跡・監視		必要なログを取得する	
	セキュ			こと。	
E. 7. 1. 3	リティ		不正監視対	不正監視対象は、重要	
			象(装置)	度が高い資産を扱う範	
				囲、あるいは、外接部	
				分とすること。	
E. 10. 1. 1		Web 対策	セキュアコ	セキュアコーディン	Web アプリケーション特
			ーディン	グ、Web サーバの設定	有の脅威、脆弱性に関す
			グ、Web サー	等は、対策の強化する	る対策を実施するかを確
			バの設定等	こと。	認するための項目。Web
			による対策		システムが攻撃される事
			の強化		例が増加しており、Web
					システムを構築する際に
					は、セキュアコーディン
					グ、Web サーバの設定等
					による対策の実施を検討
					する必要がある。
E. 10. 1. 2			WAF※の導入	WAF の導入は、無しと	Web アプリケーション特
			の有無	すること。	有の脅威、脆弱性に関す
					る対策を実施するかを確
					認するための項目。WAF
					※とは、Web
					Application Firewallの
					ことである。
F. 1. 1. 1	システ	システム	構築時の制	システム構築時には、	
	ム環	制約/前提	約条件	条例等の制約無しとす	
	境・エ	条件		ること。	
F. 1. 2. 1	コロジ		運用時の制	システム運用時には、	
	l <u>—</u>		約条件	制約無しとすること。	

[※]本資料は、地方共同法人地方公共団体情報システム機構がホームページで公開している「非機能要求グレード活用シート(地方公共団体版)業務・情報システム分類グループ②」を用いて、必要箇所を抽出し作成。(https://www.j-lis.go.jp/rdd/chyousakenkyuu/cms_92978324-2.html)

^{※「}項番」は、当該シートの内容を記載しており、再附番は行っていない。