

令和7年7月

各位

斑鳩町立図書館
京セラコミュニケーションシステム株式会社

図書館システム構築業務におけるコンピュータウィルス 感染発生事案について（お知らせ）

昨年9月30日に発生した本事案により、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本事案につきましては、ホームページや報道機関等を通じて、概要や原因、第三者専門機関による調査の結果、個人情報流出した痕跡は確認されなかったこと等をお知らせさせていただいたところです。そうした中、その後に実施した追加調査の結果も含め、現在の状況等についてお知らせさせていただきます。

今回の事案を厳粛に受け止め、再発防止に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 本事案の概要及び原因

令和6年9月30日、斑鳩町立図書館システム構築業務（委託事業者：京セラコミュニケーションシステム株式会社、以下同じ。）において、構築中のシステムサーバー内のデータ等が暗号化され、ランサムウェアに感染したことが確認されました。原因は、当該サーバーのログインID及びパスワードが解析され、外部から不正にアクセスされたことによるものです。

2. システムに保存されていた個人情報

図書館システムID／パスワード、氏名、電話番号、住所、メールアドレス、生年月日

3. 調査結果

第三者専門機関による調査（フォレンジック調査）の結果、個人情報を含むデータが外部に流出した痕跡は確認されませんでした。

4. 現在の状況、二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

追加調査として、この間、実施してきたダークウェブ（※）調査において、データ流出を示す記録は確認されておられません。また、不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりませんが、不正アクセスの際に、システムに保存されていたデータが閲覧された可能性の有無については断定できない状況にあり、不審な連絡等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

（※）通常ではアクセスができない違法な情報の取引が行われるWebサイトの総称

5. 再発防止策

当町並びに委託事業者は、セキュリティ対策を強化した図書館システムを令和6年11月1日から稼働しております。併せて、委託事業者による社内教育の徹底やチェック体制の強化、並びに当町による個人情報の取扱いに関する適切な監督を行い、再発防止に努めてまいります。

（裏面に続きます）

本件に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

京セラコミュニケーションシステム株式会社
斑鳩町立図書館ご利用者様 専用窓口

TEL：0120-197-034

受付時間：月～金 09:00～17:00（土日・祝日除く）

【本事案に関する詳細は下記ページをご参照ください】

○ 斑鳩町ホームページ

第1報 <https://www.town.ikaruga.nara.jp/0000002914.html>

第2報 <https://www.town.ikaruga.nara.jp/0000002927.html>

第3報 <https://www.town.ikaruga.nara.jp/0000002943.html>

○ 京セラコミュニケーションシステム株式会社ホームページ

第1報 <https://www.kccs.co.jp/news/release/2024/1002/>

第2報 <https://www.kccs.co.jp/news/release/2024/1010/>

第3報 <https://www.kccs.co.jp/news/release/2024/1025/>

以上